

Tedarikçi Davranış İlkeleri

Zoetis, bu İlkeleri kendi Tedarikçi Davranış İlkelerimiz olarak uygulamaya kararlıdır ve tedarikçilerimizin bunlara uymasını önemle tavsiye eder.

İlkeleri destekleyen tedarikçiler:

- Kendi tedarikçi programları ile tutarlı şekilde bu İlkeleri entegre edecek ve uygulayacaktır;
- Topluma ve iş dünyasına en iyi hizmetin sorumlu iş davranışları ve uygulamalarıyla sağlanacağına inanırlar;
- Bu inancın temelinde, bir işletmenin en az olarak geçerli tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere tam olarak uygun şekilde faaliyet göstermesi gerektiği anlayışı yatar;
- Kültür farklılıklarının ve bu İlkelerin küresel şekilde yorumlanması ve uygulanması ile ilişkili zorlukların farkındadır. İlkeleri destekleyen tedarikçiler beklenen şeylerin evrensel olduğuna inanmakla beraber bu beklentileri karşılama yöntemlerinin farklı olabileceği ve dünyanın farklı toplumlarının yasaları, değerleri ve kültürel beklentileri ile tutarlı olması gerektiğini anlamakta ve
- İlkelerin en iyi şekilde, tedarikçi performansını zaman içinde geliştiren sürekli bir iyileştirme yaklaşımı yoluyla uygulandığına inanmaktadır.

İşçilik

Tedarikçiler işçilerin insan haklarını korumaya ve onlara onurlu ve saygılı şekilde davranmaya kararlı olacaktır.

Serbestçe Seçilmiş İstihdam

Tedarikçiler zorunlu, borç karşılığı veya ödünç işçilik veya gönüllü olmayan hapisane işçiliği kullanmayacaktır.

Çocuk İşçiliği ve Genç İşçiler

Tedarikçiler çocuk işçiliği kullanmayacaktır. 18 yaşının altındaki genç işçilerin istihdamı yalnızca tehlikeli olmayan işlerde ve genç işçilerin bir ülkenin yasal istihdam yaşının veya zorunlu eğitimi tamamlamak için belirlenen yaşın üzerinde olduğu zaman yer alacaktır.

Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği

Tedarikçiler kapsayıcı bir kültürü teşvik etmek için çaba gösterecek ve kuruluşlarında ve tedarik zincirlerinde çeşitliliği ve cinsiyet eşitliğini geliştirmeye kararlı olacaktır.

Tedarikçiler tedarikçi çeşitliliğini teşvik etmek ve ekiplerinde çeşitliliği ve cinsiyet eşitliğini yansıtmak girişimlerde bulunacaktır.

Ayrımcılık Yapmama

Tedarikçiler taciz ve ayrımcılıktan uzak bir iş yeri sağlayacaktır. Irk, renk, yaş, cinsiyet, cinsel kimlik veya cinsiyet ifadesi, cinsel yönelim, etnik köken, engellilik, din, siyasi ilişki, sendika üyeliği veya medeni durum gibi nedenlerle ayrımcılık kabul edilemez.

Adil Muamele

Tedarikçiler işçilere karşı herhangi bir cinsel taciz, cinsel suistimal, bedensel ceza, zihinsel veya fiziksel baskı veya sözlü suistimal dahil olmak üzere sert ve insanlık dışı muameleden uzak ve böyle bir muamele tehdidi bulunmayan bir iş yeri sağlayacaktır.

Ücretler, Yan Haklar ve Çalışma Saatleri

Tedarikçiler işçilere asgari ücretler, fazla mesai saatleri ve zorunlu yan haklar dahil olmak üzere geçerli ücret yasalarına göre ödeme yapacaktır.

Tedarikçiler, ücretlendirme esaslarını işçiye zamanında bildirecektir.

Tedarikçilerin ayrıca fazla mesainin gerekli olup olmadığını ve bu fazla mesai için ödenecek ücretleri işçiye iletmesi beklenmektedir.

Örgütlenme Özgürlüğü

İş yeri ve ücret sorunlarını çözmek için işçilerle açık iletişim ve doğrudan katılım teşvik edilir.

Tedarikçiler yerel yasalarda belirtildiği gibi, işçilerin özgürce örgütlenme, işçi sendikalarına katılma veya katılmama, temsil edilmeyi isteme ve işçi konseylerine katılma haklarına saygı gösterecektir. İşçiler, çalışma koşulları hakkında misilleme, gözdağı veya taciz tehdidi olmadan yönetimle açık bir şekilde iletişim kurabilecektir.

Etik

Tedarikçiler işlerini etik bir şekilde yürütecek ve dürüstlikle hareket edecektir.

İş Dürüstlüğü ve Adil Rekabet

Her türlü yolsuzluk, haraç ve zimmete geçirme yasaktır.

Tedarikçiler iş veya devlet ilişkilerinde rüşvet vermeyecek veya kabul etmeyecek veya diğer yasa dışı teşviklere katılmayacaktır ve Zoetis çalışanları ile çıkar çatışmalarından (kendi çıkarına işlem yapmaktan) kaçınmak zorundadır. Tedarikçiler işlerini adil ve güçlü rekabet ile tutarlı olarak ve geçerli tüm anti-tröst yasalarına ve ticaret uyum yasalarına uygun şekilde yürütecektir. Tedarikçiler doğru ve gerçeğe uygun reklamlar dahil olmak üzere adil iş uygulamaları kullanacaktır.

Endişelerin Belirlenmesi

Tüm işçiler iş yerindeki endişelerini veya yasa dışı faaliyetleri misilleme, gözdağı veya taciz tehdidi olmadan bildirmeye teşvik edilmelidir. Tedarikçiler araştırma yapacak ve gerekirse düzeltici önlem alacaktır.

Hayvan Refahı

Hayvanlara, ağrı ve stres en aza indirilerek insancıl şekilde muamele edilecektir. Hayvan testleri, hayvanların değiştirilmesi, kullanılan hayvanların sayısının azaltılması veya sıkıntıyı en aza indirecek prosedürlerin iyileştirilmesi düşünüldükten sonra yapılmalıdır.

Bilimsel olarak geçerli ve düzenleyiciler tarafından kabul edilebilir olan durumlarda alternatifler kullanılmalıdır.

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

Tedarikçiler, tedarikçinin, Zoetis'in, çalışanın ve hastanın gizlilik haklarının korunmasını ve iş sürekliliğini sürdürmek için uygun bilgi güvenliği uygulamalarını sürdürecektir ve Zoetis'in ve tedarikçinin fikri mülkiyet haklarını ve gizli bilgilerini koruyacak ve yalnızca uygun şekilde kullanacaklardır.

Çevre

Tedarikçiler çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için çevresel bakımdan sorumlu ve verimli bir şekilde faaliyet gösterecek ve tüm minerallerin ve hammaddelerin sürdürülebilir şekilde tedarik edilmesini sağlayacak süreçler ve prosedürleri sürdürecektir.

Tedarikçiler enerji ve doğal kaynakları korumaya, mümkün olduğunca tehlikeli madde kullanımından kaçınmaya ve malzemeleri yeniden kullanan ve geri dönüştüren faaliyetlerde bulunmaya teşvik edilmektedir.

Çevresel İzinler

Tedarikçiler geçerli tüm çevresel düzenlemelere uyacaktır. Gerekli tüm çevresel izinler, lisanslar, bilgi tescilleri ve kısıtlamaları alınmalı ve bunların faaliyet ve raporlama gereklilikleri izlenmelidir.

Atık ve Emisyonlar

Tedarikçiler atıkların, hava emisyonlarının ve atık su tahliyelerinin güvenli bir şekilde ele alınmasını, taşınmasını, depolanmasını, geri dönüştürülmesini, yeniden kullanılmasını veya yönetilmesini sağlayacak sistemlere sahip olacaktır. İnsan veya çevre sağlığını olumsuz şekilde etkileme potansiyeli olan her türlü atık, atık su veya emisyon çevreye salınmadan önce uygun şekilde yönetilecek, kontrol edilecek ve arıtılacaktır.

Dökümler ve Salımlar

Tedarikçiler, yakıtların, hammaddelerin, kimyasalların, ara ürünlerin, ürünlerin ve diğer tehlikeli maddelerin çevreye kazara dökülmesini ve salınmasını önleyecek ve azaltacak sistemlere sahip olacaklardır.

Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir yaşam alanı dahil olmak üzere güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayacaktır.

İşçinin Korunması

Tedarikçiler çalışanları iş yerinde ve tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir yaşam alanında kimyasal, biyolojik, fiziksel tehlikelere ve fiziksel olarak zorlu görevlere aşırı maruz kalmaktan koruyacaktır.

Proses Güvenliği

Tedarikçiler yıkıcı şekilde kimyasallar salınmasını önleyecek veya azaltacak programlara sahip olacaktır.

Acil Durum Hazırlığı ve Müdahalesi

Tedarikçiler iş yerinde ve tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir yaşam alanında acil durumları belirleyecek ve değerlendirecek ve acil durum planları ve müdahale prosedürleri uygulayarak bunların etkilerini en aza indirecektir.

Tehlike Bilgileri

Çalışanlara öğretim ve eğitim sağlamak ve onları tehlikelere karşı korumak için farmasötik bileşikler ve farmasötik ara maddeler dahil olmak üzere tehlikeli maddelerle ilgili güvenlik bilgileri bulunacaktır.

Yönetim Sistemleri

Tedarikçiler sürekli iyileştirmeyi ve bu ilkelerin beklentilerine uyumu kolaylaştırmak için yönetim sistemleri kullanacaktır.

Bağlılık ve Sorumluluk

Tedarikçiler uygun kaynaklar tahsis ederek ve kanıtlanabilir üst düzey liderlik taahhüdü göstererek bu belgede açıklanan kavramlara bağlılık gösterecektir.

Yasal Gereklilikler ve Müşteri Gereklilikleri

Tedarikçiler geçerli yasaları, düzenlemeleri, standartları ve ilgili müşteri gerekliliklerini belirleyecek ve bunlara uyacaktır.

Risk Yönetimi

Tedarikçiler bu belgede ele alınan tüm alanlarda riskleri belirleyecek ve yönetecek mekanizmalara sahip olacaktır.

Belgelendirme

Tedarikçiler bu beklentilere uygunluğu ve geçerli düzenlemelere uyumu kanıtlamak için gerekli olan belgeleri muhafaza edecektir.

Eğitim ve Yetkinlik

Tedarikçiler yönetimde uygun bir bilgi, beceri ve yetenek düzeyine ulaşan bir eğitim programına ve bu beklentileri karşılayacak çalışanlara sahip olacaktır.

Kalite

Tedarikçiler Zoetis'in standartlarını tutarlı bir şekilde karşılayan ve kendi kullanım amaçları için güvenli olan ürünler sağlamak için genel olarak kabul görmüş veya sözleşme gereği zorunlu olan geçerli tüm kalite gerekliliklerini karşılayacaktır.

Sürekli İyileştirme

Tedarikçilerin performans hedefleri belirleyerek, uygulama planları yürüterek ve iç veya dış değerlendirmeler, denetimler ve yönetim incelemeleri tarafından belirlenen eksiklikler için gerekli düzeltici önlemleri alarak sürekli olarak iyileştirme yapması beklenir.

Bildirme

Zoetis, soruların veya endişelerin gereken şekilde ele alınabilmesi için bunların dile getirilmesini sağlamaya yardımcı olmak üzere bir Açık Kapı politikasına sahiptir. Fiili veya potansiyel suistimler hakkında iyi niyetle endişeler dile getiren çalışanlara veya tedarikçilere karşı her türlü misillemeye karşı sıfır tolerans gösteririz. Zoetis'in tedarik zinciri faaliyetlerinde bu ülkelerin herhangi bir ihlal kuşkusunu veya kanıtını legal@zoetis.com veya 973-822-7000 üzerinden Hukuk bölümüne veya compliance@zoetis.com adresinden veya 1-855-322-9944 numaradan uyum yardım hattımız üzerinden bildirebilirsiniz. Ayrıca, bir endişenizi Zoetis Uyum Yardım Hattı üzerinden isimsiz olarak da bildirebilirsiniz. Uyum Yardım Hattına telefonla veya web bildirim aracı üzerinden çevrim içi olarak ulaşılabilir ve yılın 365 günü, haftanın 7 günü 24 saat erişilebilir ve 70 dilde sunulmaktadır. Uyum Yardım Hattı, özel eğitim almış üçüncü taraf temsilciler tarafından işletilmektedir:

- Uyum Yardım Hattı Numarası* (ABD ve Kanada): 1.855.322.9944
* ABD ve Kanada dışındaki Uyum Yardım Hattı numaraları için [buraya tıklayın](#).
- Uyum Yardım Hattı Web Bildirim Aracı: <https://zoetis.ethicspoint.com>