

# 行为 规范

我们开展业务的方式



zoetis



## CEO 寄语

尊敬的各位员工：

我们的宗旨是通过促进对动物的护理，为世界和人类提供扶持。这是一项远大而宏伟的目标，需要我们保持谦卑并孜孜不倦地追求，还需要我们每个人在日常始终坚持最高标准的道德商业行为。强大的合规文化基于我们的核心信念，久负盛名的声誉源于我们不折不扣的商业诚信，您在其中发挥了重要作用，对此我深感自豪。

我们的成功取决于您坚持履行诚信行事的个人承诺，帮助我们：

- 在核心信念（即时刻正确行事；卓越源自员工；客户至上；主人翁心态；以及“一个硕腾”大家庭）的指导下开展业务。
- 为企业和社会创造价值，努力改善动物健康，促进畜牧业的可持续发展，使我们世界各地的客户、员工和社区的生活更加富足。
- 提供创新、优质的产品和解决方案，帮助客户照料动物，并满足他们最迫切的业务需求，以此方式开展竞争。
- 打造积极包容的工作场所，让所有员工都感到受重视，同时始终将员工的健康、安全和福祉放在首位。
- 在交付业务成果的过程中遵守所有适用的法律法规。
- 确保我们的合作伙伴以同样高水平的道德和诚信开展运营。

### 我们的《行为规范》

要将“时刻正确行事”的核心信念付诸实践，首先要遵守硕腾的《行为规范》。

希望硕腾的每名员工都能阅读并践行我们的《行为规范》。此外，如果您发现任何疑似违反标准的行为，强烈建议您提出疑问并大胆直言。

硕腾的高管团队致力于营造积极的环境，让所有员工都愿意主动向任何级别的领导人员提出疑问和疑虑，而不用担心遭到报复。我们严禁对因实际或潜在违规行为而善意提出疑虑的员工实施报复，并且此类行为违背我们的包容性文化。这是我个人坚持恪守的郑重承诺。

感谢您保持诚信正直，始终坚持最高标准的道德商业行为，以履行正确行事的承诺。

此致

Kristin Peck  
Zoetis Inc.  
首席执行官

# 我们的核心信念

我们向合作客户、投资人和第三方, 以及硕腾团队成员所作的承诺, 就包含硕腾的核心信念。

## 卓越源自员工

我们的员工使硕腾在行业中具备了竞争力, 同时, 硕腾在创造增强员工自身竞争力的企业文化。

## 正确行事

诚信是引领所有人际关系和决策的首要原则, 言行上都要保持一致。

## 客户至上

我们对客户和他们所关爱的动物一样热情。客户至上, 我们的成功有赖于他们的成功。

## 正确行事

我们拥有主人翁精神, 坚持努力工作。我们不断追求更快、更简、更佳的工作方式。

## 我们是硕腾

硕腾不仅是多个部门简单的融合在一起, 公司是一个整体, 大家共享资源、发挥潜能、团结协作, 朝着共同的目标努力, 实现公司利益最大化。

# 目录

<b>来自我们首席执行官的一封信</b>	<b>2</b>
<b>我们的核心信念</b>	<b>3</b>

<b>我们的责任</b>	<b>5</b>
知晓您的《行为规范》	6
理解您的责任	7
提出问题和举报疑虑	8
与政府当局合作	10

<b>我们的同事</b>	<b>11</b>
工作场所互相尊重	12
健康与安全	13
数据隐私	14
利益冲突	15

<b>我们的客户及第三方关系</b>	<b>16</b>
动物医疗保健法律和法规要求	17
产品质量与安全	18
动物福利	19
与动物医疗保健专业人士的互动和促销活动	20
赠礼与款待	21
与利益相关者公平行事	22
公平竞争	23

<b>我们的公司</b>	<b>24</b>
准确簿记与财务报表	25
机密信息	26
保护内幕信息	27
使用公司资产	28
代表我们公司发言	29

<b>我们的世界</b>	<b>30</b>
服务我们的社区	31
人权	32
可持续性	33
反贿赂与反腐败	34
全球贸易	35
政治活动	36

<b>实用资源</b>	<b>37</b>
-------------	-----------

# 我们的责任

《行为规范》提倡，同事都要遵守“发扬主人翁精神”的思想观念，并以正确的方式交付重要结果。

- [知晓您的《行为规范》](#)
- [理解您的责任](#)
- [提出问题和举报疑虑](#)
- [与政府当局合作](#)



# 知晓您的 《行为规范》

欢迎查看我们的《行为规范》。本文档旨在帮助您，在日常工作中运用我们的核心信念。对于我们制定的各项业务标准，以及对硕腾同事**始终正确行事**的期望，这是一种资源。

《行为规范》并不尝试涵盖所有情况，却提供了难得的指导，并为我们与客户、同事和其他各种利益相关者的互动方式，设定了明确的期望。您可以在《行为规范》以及硕腾企业政策网站上包含的硕腾公司政策和程序中获取到更多信息。本《行为规范》的规定，是对硕腾其他政策或程序的补充，且不会修改、取代硕腾的其他政策或程序或使之作废。

此外，《行为规范》并非意在成为硕腾与其同事之间的雇佣合同，也确实并不构成此类合同。硕腾的每一位同事，均由本公司以任意雇佣制聘用（除非另有书面约定，以及受适用法律约束）。任意雇佣制意味着，不保证雇佣关系有任何特定的时长，且公司保留无需给出理由或提前通知，即可随时终止个人雇佣的权利。硕腾同事在持续雇佣方面所做的任何口头陈述，均不得改变任意雇佣关系。

## 哪些人必须遵守《行为规范》

在硕腾工作的每个人，必须遵守《行为规范》以及我们的公司政策和程序；所有同事、管理人员和董事，无一例外。任何面向高管的、针对《行为规范》规定的例外情形，均只能由董事会作出。

我们也期望：任何代表我们行事的人，都能以符合本《行为规范》的方式行事。其中涵盖我们与代理、顾问、承包商、分销商、供应商和厂商等第三方的关系。如果第三方不符合标准或其合同义务，我们将采取适当的措施。



## 了解更多：

- ▶ 公司政策和要求政策



# 理解您的责任

- 始终以专业、道德的方式行事。注意，您的行为反映我们公司。
- 熟悉本《行为规范》、公司政策和程序，以及适用于您角色的其他政策和程序中包含的信息。
- 如有任何疑似非法或不道德行为，立即使用本《行为规范》中列出的任意资源进行报告。
- 请记住，由业务状况产生的压力或需求，绝对不是违犯法律、我们的《行为规范》或任何硕腾政策的借口。

## 硕腾领导者的附加责任

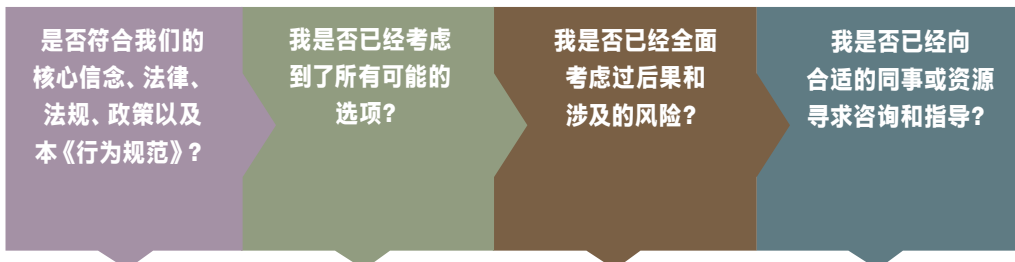
领导者和主管有附加责任，确保我们在道德与合规方面达到高标准：

- 以身作则，成为道德行为的楷模。
- 为他人提供帮助。与同事以及与我们合作的第三方沟通，讨论如何将《行为规范》和政策应用于其日常工作中。
- 创建一种环境，让诚实、诚信和开放受到珍视，让员工愿意提出问题，以及举报潜在的违反《行为规范》和/或任意硕腾政策的行为。
- 尽您的一份努力，确保没有人因为直言不讳而受到打击报复。

## 进行正确的决策

做出正确的决策并不总是那么简单。有时候，您可能会面临压力，或者不知如何是好。请始终记住，公司提供各种资源为您提供帮助，包括本《行为规范》中列出的资源。

面临艰难抉择时，问自己下列问题可能会有所帮助：



如果有任何一个问题的答案为“否”，或者您感觉不确定，请**停止并求助**。

# 提出问题和 举报疑虑

我们每个人都有责任帮助保护硕腾的声誉和诚信。我们设立了“门户开放”政策，确保大家能提出顾虑和问题，进而得以妥善解决。

如果您看见或怀疑有任何非法行为或不道德的行为，其中包括可能违反本《行为规范》的行为，或在作出某个道德或合规决策时有疑问或需要帮助，您有多个选项：

- 与您的经理讨论问题。
- 与管理层、人力资源或法务职能部门的任何其他成员讨论问题
- 直接联系硕腾合规办公室：
  - 通过电子邮件: [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)
  - 通过信件:  
10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054  
Attention: Chief Compliance Officer
  - 当面: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054  
或联系您的地区法律顾问。

- 您可随时通过电话或网络报告工具在线联系硕腾“放心直言”帮助热线。

- 硕腾“放心直言”帮助热线号码 (美国和加拿大) :

1-855-322-9944

[点击此处](#)，查找美国和加拿大以外硕腾运营地点的“放心直言”帮助热线号码。



## 如何使用“放心直言”帮助热线

通过该帮助热线，您能以保密方式报告可能违反《行为规范》、公司政策和程序或任何法律、规则、法规的行为。硕腾“放心直言”帮助热线提供全天候服务，并由经过专门培训的第三方道德团队以及我们专职的合规与员工关系团队运营。

硕腾“放心直言”帮助热线的接线员会认真倾听您的来电，必要时将提出澄清性问题，并撰写来电摘要报告，随后会将报告提供给我们的合规办公室进行评估并采取进一步行动。

请务必提供尽可能多的详细信息（如所涉人员、事件、时间、地点）。鉴于合规团队或员工关系团队在审查期间可能需要其他信息，因此会为您分配报告编号并需要您在晚些时候回电，以回答任何后续问题。



### 机密

您在提出问题、进行举报或者协助进行合规调查时感到安心，这一点十分重要。将尽一切努力为您的身份保密。然而，某些情况下，在调查过程中，可能根据需要分享信息。某些情况下，法律可能要求硕腾报告某些类型的活动。

### 严禁打击报复

硕腾不会容忍，对出于善意举报任何已知或疑似不当行为或业务控制故障的任何人进行打击报复，我们也决不容忍对任何参与调查的人进行的报复。如果您认为自己遭受了打击报复或见证了打击报复行为，请向管理层报告，或使用本《行为规范》中列出的任意资源进行报告。

“善意”举报意味着您有理由相信存在违反《行为规范》和/或任何硕腾政策的行为，并且您在试图提供诚实、准确的信息时是真诚的，即使调查发现没有任何违规行为。



### 了解更多：

- ▶ 门户开放政策
- ▶ 合规报告规定与调查政策

### 问责和纪律处分

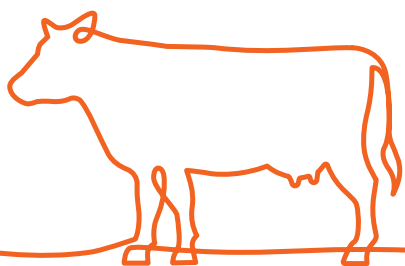
如果发生违反本《行为规范》、公司政策和程序、硕腾其他政策或程序或法律的行为，我们将采取适当的纪律处分措施，情节严重者将被解雇。某些行为还可能导致法律诉讼、处罚或刑事起诉。



# 与政府当局合作

在信息请求或设施访问方面，请始终配合政府部门。

- 依从和配合政府的检查、调查或信息请求。如果您负责协助对政府要求作出回应，请说实话。切勿误导任何人，妨碍其工作，或者隐匿、毁灭、篡改文件。
- 如果政府提出对信息或设施进行非常规的访问，须通知法务职能部门。在此类情况下，法务职能部门将为硕腾提供所有必要的法律代理，并将决定所需提供的具体信息。



# 我们的同事

**卓越源自员工。**我们大家都有权在安全、尊重、舒适、重视人才的工作场所中工作。

- [工作场所互相尊重](#)
- [健康与安全](#)
- [数据隐私](#)
- [利益冲突](#)



# 工作场所 互相尊重

我们的工作场所应该远离任何对骚扰和歧视的恐惧。其中包括冒犯、威胁性的行动，以及任何形式的性骚扰或欺凌。下面是确保我们为每个人保有安全、尊重和舒适的工作场所的关键措施：

- 己所不欲勿施于人。
- 对新的想法和观点保持开放的心态，聆听他人的观点。
- 如有冒犯性消息、评论和不恰当行为，请向经理或其他内部资源咨询。

我们遵守所有适用的就业、劳工和移民规定。

硕腾致力于创造平等的就业机会，并禁止基于种族、肤色、民族、信仰、祖先、宗教、性别、性取向、年龄、性别认同或性别表达、民族本源、婚姻状况、妊娠状况、分娩或相关医学病症、基因信息、兵役、医学病症（由州或地方法律界定）、精神或身体残疾的存在或感知、退伍军人身份或受适用法律保护的其他特征的歧视和骚扰。硕腾的政策是，为同事提供无骚扰的工作环境，包括因上述特征出现的任何言语或身体骚扰。

## 骚扰

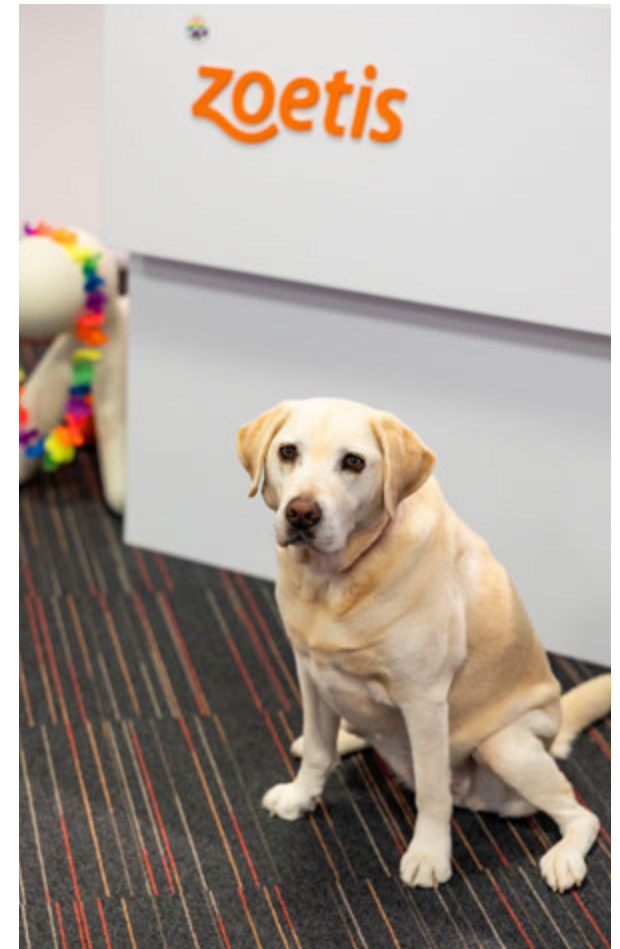
以下所有情况，都可属于骚扰，硕腾绝不容许出现：

- 具有构成恐吓、敌对或令人不快的工作环境的目的或效果的行为，
- 不恰当的或冒犯性的言论或笑话（明确或暗示）、手势或身体接触，
- 显示不适当的图片或其他材料，
- 基于同事对性需求的回应，许诺优惠待遇或以不利待遇提出威胁。



## 了解更多：

- ▶ 反骚扰和杜绝歧视政策
- ▶ 门户开放政策



# 健康与安全

我们相互关照，确保同事、承包商和访客的安全。安全始终是我们的首要任务。

- 所有同事都有权利和责任停止任何他们感觉可能不安全的工作。
- 了解适用于您工作地点的应急程序和安全程序。
- 在开展硕腾业务时，无论时间或地点，均确保您不会受到酒精或任何药物（包括处方药和非处方药）影响。
- 由于公司业务而驾车的同事在驾车时切勿收发电子邮件、查看互联网或短信。

- 在进入和退出公司物业时，切记按要求出示和刷您的个人身份识别徽章。不要允许他人在未正确刷其个人身份识别徽章的情况下进入。
- 如果您在工作中受伤，即便极其轻微，都要立即向经理报告。切勿假设他人已经进行了举报。
- 帮助承包商以及我们合作的其他人了解并遵守我们的安全和安保程序。



## 工作场所暴力

硕腾绝不容忍任何暴力行为。我们绝不容忍：

- 在任何时候，出于任何原因，在身体或口头上威胁或恐吓他人。
- 破坏行为、纵火或其他犯罪活动。
- 除非公司特别授权，否则禁止在硕腾物业内携带武器。



## 了解更多：

- ▶ 安全工作场所和资产保护

# 数据隐私



我们尊重员工以及其他与我们开展业务之人的隐私。硕腾已制定相关政策，确保个人信息的机密和安全。数据隐私法涵盖对个人信息的处理，包括收集、存储、使用、共享、传输和处置。请始终根据公司政策和适用的隐私法律谨慎处理个人信息（如姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、财务信息、宗教信仰、医疗数据）。

- 确保您处理的个人信息安全、可靠、准确。
- 仅出于合法业务目的收集和使用个人信息，并仅限于收集我们真正需要的信息。
- 限制获授权人员对个人信息的访问权限，并且在与第三方共享此类信息时保持谨慎。
- 允许公司持有其个人信息的人员行使访问、删除和更正信息的个人权利。
- 个人信息的保留期限不得超过法律可以证明合理的期限。如果不再有合理的理由来保留个人信息，应尽快妥善销毁包含此类个人信息的记录。

- 我们出于与公司的雇佣关系而收集和使用员工的个人信息，并且此类个人信息的保留期限应符合公司政策和法律的要求。

如果我们使用第三方为我们提供服务，请确保第三方了解我们对隐私的重视程度，并且其必须坚持遵守我们的标准。



## 了解更多：

- ▶ 隐私政策
- ▶ 记录与信息管理政策

# 利益冲突

每当您拥有竞争性利益，并可能影响您为硕腾做出客观决策的能力，就可能形成利益冲突。

我们每个人都应该积极主动，对于即使只是可能导致利益冲突嫌疑的情形，也要尽可能加以避免。如果您发现自己或您团队的成员处于潜在利益冲突的情况，请告知您的经理和企业合规部。依据具体情况，如主动披露并妥善处理，可能会解决一些冲突。

这里无法列举可能带来冲突的每种情形，但在某些特定情况下，更常出现冲突。能够识别潜在冲突，可以有助于您避免可能发生的冲突。下面是一些例子：

- 您与某人有密切的个人关系，而您又对其进行监督。硕腾不鼓励在同一个部门或小组中雇用亲密的私人朋友或亲属。如果您聘请、管理亲密的私人朋友或亲属或与您有亲密关系的人，或者以其他方式与这些人开展业务，则可能会出现冲突。
- 在客户、竞争对手或与硕腾合作的第三方处，您或家人有重大投资。
- 您拥有一家与硕腾有竞争关系或开展业务或想要与硕腾开展业务的公司，或者为这样一家公司工作。即使在允许外部雇佣的情况下，同事仍然受到与硕腾的所有保密协议以及所有与保密或内部信息有关的硕腾政策和程序的约束。
- 您将本应属于硕腾的商业机会（或者您通过您在这里工作而得知的商业机会）占为己有。
- 硕腾鼓励您积极并乐于融入生活和工作所在社区，但某些活动（如在董事会任职、在大会上就动物健康相关问题发言，或参与竞选或其他选举相关的活动）有可能会在某些情况下造成潜在利益冲突。



## 了解更多：

- ▶ 利益冲突政策和程序
- ▶ 利益冲突披露表

# 我们的客户及 第三方关系

我们信奉**客户至上**，凭借同事以及合作第三方，提供让客户超满意的难忘体验，同时满足我们极高的道德和质量标准。

- [动物医疗保健法律和法规要求](#)
- [产品质量与安全](#)
- [动物福利](#)
- [与动物医疗保健专业人士的互动和促销活动](#)
- [赠礼与款待](#)
- [与利益相关者公平行事](#)
- [公平竞争](#)

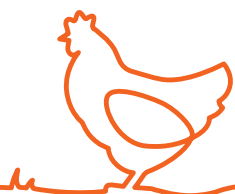




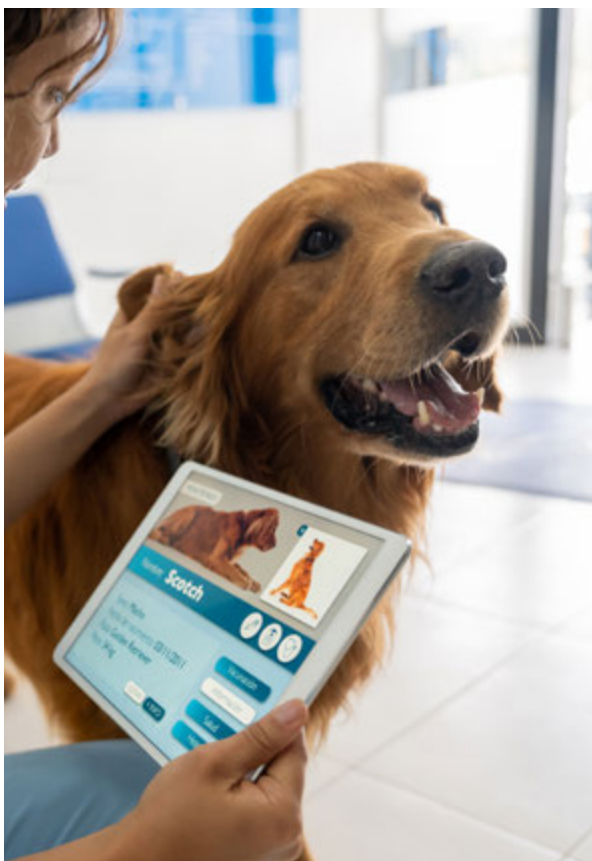
# 动物医疗保健法律和法规要求

硕腾遵守所有关于我们产品的研究、开发、制造、分销、营销、政府合同签订、销售和促销的法律和法规要求。

- 作为一家全球性公司，一个国家的法律和法规要求可能适用于我们在另一个国家的活动。法律和法规要求发生冲突时，通常适用更严格的法律和法规要求，只有有限的例外情况除外。
- 如果您对哪些法律、法规、政策或行业标准适用于您的工作有疑问，请联系法务职能部门的成员。



# 产品质量与安全



我们的客户依靠硕腾获得行业领先的产品质量和安全性。了解产品的安全性及其质量和性能特征至关重要。

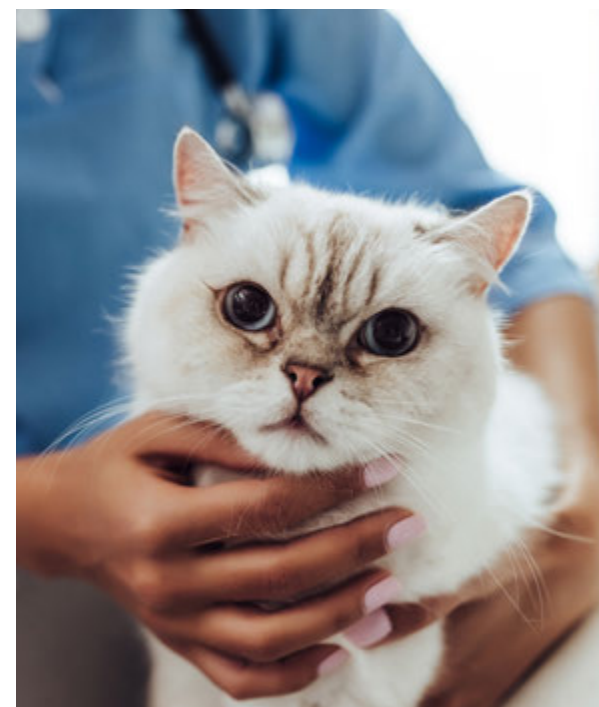
我们在临床研究中对产品质量和安全性进行了广泛的监测，但是，只有在产品上市并在现实世界中使用后，才能更全面地了解其安全性和性能特征。这就是为什么，硕腾同事以及与我们合作的第三方必须共担责任，报告与我们产品有关的任何安全、质量或性能问题。

- 报告所有不良事件和产品投诉。通过各种方式，您可能会了解到产品问题 - 通过电话、信函、传真、电子邮件、网站以及填写的硕腾营销计划回复表，或在工作中甚至社交场合中的会面或随意对话中了解。
- 此外，如果出现可导致增加不良事件风险的某些情况，例如用药错误或产品缺陷，均应上报。即便不良事件尚不明显，也应上报。按照法律规定，我们有义务跟踪这些体验和产品质量投诉，并向监管部门报告。
- 任何产品问题的信息，均须在 24 小时内提交给所在国的药物警戒团队或所在国的法规经理。



## 了解更多：

- ▶ 不良事件报告政策



# 动物福利

我们以负责任、人道和道德的方式，开展各项动物研究。我们支持开发非动物测试方法，评估新产品的安全性，减少、替代或改进动物测试。

对于需进行动物试验的新产品，我们维持符合或超过法律要求的高标准的动物护理和福利。

- 所有硕腾同事以及与我们合作的第三方，均须全面评估所有动物实验的计划和实施，尽量减少和避免不必要的疼痛、痛苦或不适，并确保照料下的所有动物的健康和福祉。
- 为我们工作的第三方研究机构，须接受对标准和行为的相同承诺，确保在研究中以负责任、人道和道德的方式对待动物。



## 了解更多：

- ▶ 动物护理和福利政策



# 与动物医疗保健专业人士的互动和促销活动



我们了解并遵守管理我们的促销活动以及与动物保健专业人士的教育和商业关系的严格规定。其中包括与兽医、兽医医院或诊所同事，及其他管理、开方、购买或推荐处方药物人员的交流。

- 不得提供付款、赠礼、款待或任何有价值之物，作为对特定产品或特定患者的特定处方行为的回报。员工在向动物保健专业人士提供任何有价值之物时，需遵守《与动物医疗保健专业人士互动政策》和适用的《当地兽医政策》。
- 所有宣传材料和通讯，必须准确无误，且符合所有适用的法律和监管标准，其中包括任何涉及证据、科学严谨性和公平性的适用标准。
- 销售、市场营销、兽医医疗服务和监管部门的同事，必须熟悉硕腾关于标签、促销计划、产品样品和其他相关主题的政策和程序。
- 如果您对哪些政策、程序、法律、法规或行业标准适用于您的工作有疑问，请联系法务职能部门的成员。



## 了解更多：

- ▶ 与动物医疗保健专业人士互动政策
- ▶ 当地兽医政策

# 赠礼与款待

偶尔提供赠礼或款待（如餐饮、旅行、娱乐）通常被视为开展业务的正常部分，但有时即使是善意的赠礼也可能会超出适当或可接受的范围。

在硕腾，同事只可给予或接受价值适度的赠礼和款待，作为商业关系的合理补充，这些赠礼和款待不得影响他人，且须完全遵守我们的政策。我们不接受或提供任何出于下列目的的赠礼或款待：左右某项决策，或者换取任何业务、服务或机密信息。

在给予或接受赠礼和款待时，必须遵循所有下列指导原则：

- 必须价值适中，不得多次出现。
- 不得看似影响接收者的业务判断。
- 赠礼与款待必须适合商务场合，并且具有合法的业务目的。

以下做法绝不允许：

- 给予或接受奢华或频繁的赠礼或款待。
- 给予或接受任何现金或现金等价物（礼品卡、礼品券书）赠礼。

- 给予或接受赠礼或款待，可使我们的声誉或您的声誉蒙受负面影响或招致尴尬局面的情况。
- 给予或接受任何违反接收者所在机构的赠礼或款待政策。
- 向政府官员赠送（或从政府官员接受）任何形式的赠礼或款待，法务职能部门特别授权的除外。



## 赠礼与款待 - 政府官员

在与政府官员打交道时需要格外小心，因为在向政府官员提供礼物、招待和其他商务礼遇方面有复杂的规则。在与商业客户打交道时允许的情况，可能与与政府打交道时属于非法行为。

- 除非事先获得法律部门的特别批准或经《当地兽医政策》的授权，否则不得向政府官员提供任何赠礼或其他好处，包括招待。
- 如果政府官员向某一员工提出任何付款请求（合法的税款或费用除外），必须立即将此报告给法律部门。
- 如果您对硕腾与政府官员的往来有任何疑问，请联系法律或合规部门。



## 了解更多：

- ▶ 与动物医疗保健专业人士互动政策
- ▶ 当地兽医政策
- ▶ 反贿赂与反腐败政策
- ▶ 差旅和费用政策
- ▶ 利益冲突政策和程序

# 与利益相关者 公平行事

在与内部和外部利益相关者的所有往来中，我们力求做到公平且合乎道德。我们不会通过操纵、隐瞒、滥用机密信息、歪曲事实或任何其他不公平操作或做法来不公平地利用任何人。

- 我们根据需要、质量、服务、价格、条款和其他相关条件来购买用品和服务以及选择第三方。
- 我们保护我们客户以及第三方的机密和专有信息。
- 当我们收集商业情报时，我们必须始终秉持我们的诚信标准 - 切勿为获取信息而从事欺诈、歪曲或欺骗活动。
- 我们在会雇佣竞争对手的前同事时，必须明白并尊重这些他们的义务 - 不使用、不透露其前雇主的机密信息。



# 公平竞争

我们信奉自由、公开的竞争。我们通过我们的产品质量获得竞争优势，而非通过不道德或非法的业务行为。

我们运营时所在的国家，都有管理竞争对手关系、供应商关系、分销商关系和客户关系的法律。尽管法律要求各不相同，但公平竞争法通常具有相同的目标 - 通过提供有竞争力的价格、客户选择和创新成果来确保市场有效运作。

- 切勿与竞争对手讨论、传送或交换竞争敏感信息或非公开信息。
- 切勿与客户或竞争对手联手来维持或影响转售价格。
- 切勿同意就客户出价与竞争对手协调，或与客户或竞争对手达成一致，不与其他公司打交道。
- 切勿以参与反竞争活动的方式，通过市场支配地位来占据不公平优势。

公平竞争法律或反垄断法律很复杂，其合规要求可能因具体实时和情况的不同而有所差异。如果您对反竞争法有任何疑问或疑虑，请咨询法务职能部门。

## 行业协会会议

行业协会会议和其他行业聚会是为合法的、有价值的目的服务的。然而，这些会议带来了一定的风险，因为竞争对手可能聚集在一起，讨论共同关切的事宜，且有可能跨越竞争法义务的界线。即便对不恰当的话题开玩笑，如营销或定价策略，也可能会误解和误报。

如果谈话转向任何反竞争讨论，您应当拒绝并立即退出。



## 了解更多：

- ▶ 竞争法与竞争情报政策



# 我们的公司

我们同属于一个**硕腾**。基于核心信念，我们携手共进，诚信实现团队目标，并开发有利于我们客户和整个硕腾的解决方案。

- [准确簿记与财务报表](#)
- [机密信息](#)
- [保护内幕信息](#)
- [使用公司资产](#)
- [代表我们公司发言](#)





# 准确簿记 与财务报表

投资者、政府当局和其他人，依赖我们进行准确、完整的业务记录和披露。此类信息在公司内也是十分重要的，我们因此能够作出知情决策。

我们的账簿和记录必须准确、及时、完整，并且符合普遍接受的会计原则以及我们的内部管控制度。

同事有责任报告硕腾账簿和记录中任何未记录的资金或资产，或虚假或人为的记录。如果了解到或怀疑存在会计舞弊，请立即联系法律部门、合规办公室、内部审计部门或财务控制部门的成员进行举报。

在这方面，工作职责涉及财务/运营会计的同事负有特别的责任，但是我们所有人都对记录业务绩效和维护记录的过程发挥一定的作用。

- 确保财务条目清晰而完整，没有隐瞒或掩饰任何交易的本质。
- 切勿虚假记录或提早记录销售业绩、发货，少报或多报已知的负债或资产，或者延迟记录应计支出项目。

- 不要维护未披露或未备案的资金、资产或负债。
- 始终遵守我们的差旅和招待政策，其中包括确保支出报告准确无误。
- 在提交时间表、研究、质量和安全结果时，始终准确、完整和真实。



## 了解更多：

- ▶ 差旅与款待政策
- ▶ 授权与批准政策
- ▶ 采购政策
- ▶ 财务报表准确性政策

- ▶ 法律实体生命周期和财务要求政策
- ▶ 公司内部审计政策
- ▶ 使用独立审计员政策
- ▶ 记录与信息管理制度

## 法律和税务审计封存

只应根据硕腾企业记录保留时间表（ERRS）来销毁文件，切勿为了回应调查、诉讼或而审计（或者由于面临调查、诉讼或而审计）而销毁文件。

如您收到“法律封存”或“税务审计封存”通知，不得更改或者丢弃任何相关信息。如果您对销毁记录适宜与否有任何疑问，应联系法务职能部门。

# 机密信息

机密信息是硕腾非常宝贵的资产。

未经授权使用或发布机密信息可能会导致我们失去竞争优势，损害我们的声誉或我们与客户和第三方的关系。

出于上述原因，必须根据我们的政策和程序访问、存储、传输和使用机密信息。

- 向第三方披露机密信息需要获得适当的授权并签署保密协议。如有疑问，请与您的经理或法律部门确认。
- 仅出于合法的商业目的使用和披露机密信息。

- 为机密信息加上适当的标签，注明其处理、分发和销毁方式。
- 不要共享密码或者许可他人（包括朋友和家人）使用我们的信息技术资源。
- 不要在他人可能在场的公共地点讨论机密信息。
- 注意外部人员寻求信息的可疑电话或电子邮件请求（俗称“网络钓鱼”）。
- 向您的经理或法律部门报告任何可疑的问题或疑虑。

## 举例而言，机密信息包括：

- 商务计划
- 商业秘密
- 销售和利润数字
- 定价
- 新产品或市场营销计划
- 研究和开发理念
- 制造工艺
- 有关潜在收购、剥离和投资的信息



# 保护内幕信息

在业务过程中，您可能会了解到有关硕腾或其他上市公司的重大非公开信息。使用这种“内幕信息”获取个人利益、与他人分享此类信息或者散播虚假传言不但对其他投资者是不公平的，而且也是违法的。

- 切勿根据重大非公开信息购买、转让、赠送或出售任何公司（包括硕腾）的股票、债券、期权或其他证券。
- 不要将重大非公开信息或“提示”传递给他人。
- 了解会被视为内幕信息的信息类型。例如，有关合并或收购、销售或收益结果、财务预测或指导、高管团队变动、未决重大诉讼或主要业务得失等的非公开信息。
- 如果您对信息是否属于重大非公开有任何问题，请与法务职能部门联系。

## 定义

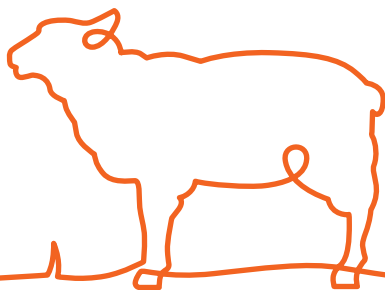
如果投资者可能会因掌握某信息而购买或出售证券，则表示信息属于**重大信息**。

如果未将信息广泛地发布给公众（例如，通过新闻稿、外部网站和/或监管备案等广为传播的公司通信途径），则信息属于**非公开信息**。



## 了解更多：

- ▶ 内幕交易和保密政策



# 使用公司资产

我们每个人都有责任保护公司资产；我们必须积极主动地防范可能发生的丢失、损坏、盗窃、浪费以及不当使用。

## 我们的资产

硕腾资产包括实物财产、设施、设备、库存和器材，以及企业机会、财务资源、机密信息、文档和文件、计算机网络及其内容。我们的公司品牌和知识财产 (IP) 都是关键资产。我们的知识财产包括专利、商标、商业秘密、版权和科技知识。

- 未经适当批准，我们的资产不得给予或出售给任何人。
- 保护我们的知识产权并尊重他人的知识产权权利。
- 只使用经授权的软件、设备和程序。
- 未经授权的设备（例如家用电脑）不得用于传输、存储或处理硕腾的专有信息。
- 使用硕腾系统时，您不应期待能够保守个人隐私。电子邮件、即时消息、文本和语音邮件，均视为公司财产。

- 公司允许在有限情况下出于个人目的使用手机和计算机系统，但前提是该等使用不会对您的绩效、生产力、工作环境造成负面影响或违反任何硕腾政策。



## 网络安全

我们都越来越依赖网络、数据库和它们包含的信息。我们每个人都必须尽全力保护数据和信息系统免受意外和故意侵害：

- 确保您遵守我们既定的政策和惯例，防止我们的网络、计算机、程序和数据遭受攻击、损坏或未经授权的访问。
- 只使用授权软件和设备。不得使用家用电脑传输、存储或处理专有信息。
- 保护您的用户名和密码。
- 警惕网络钓鱼诈骗或其他企图发现敏感个人或企业信息的行为。
- 不要打开电子邮件中的可疑链接，即使您知道其来源。



## 了解更多：

- ▶ 使用信息系统与资产政策
- ▶ 公司品牌、版权与商标政策

# 代表我们公司发言

向公众和媒体提供信息时，需表述清楚、整体一致。出于这个原因，只有正式指定的同事可以代表硕腾公开发言，这一点十分重要。除非您有相关授权，否则不要代表公司发表任何公开声明。

如有媒体和公众问询，请联系全球企业传播部门。如有分析师和投资者问询，请联系投资者关系部门。包括针对公司信息提出的正式和非正式的请求，无论当面、通过电话、书面形式，还是经任何形式的社交媒体提出的请求，均不例外。

- 无论何时，切勿在任何可能公开的通讯中令人误以为您的言论代表硕腾，除非您已得到相应的具体授权。如您出于个人目的而使用社交媒体，应在个人资料中注明，所述观点乃本人观点，并非硕腾观点。
- 在代表硕腾发表公开演讲、为专业刊物撰写文章或者从事其他公开沟通之前，获得您的经理的批准。如对于在该等通讯中可以包含哪些内容存在疑问，请咨询企业传播部门。



## 了解更多：

- ▶ 外部传播和演讲政策

## 社交媒体

在撰写可能会在线发表的通讯时，务必小心谨慎。在您点击电子邮件或短信中的“发送”按钮，或在社交媒体平台上发帖之前，请仔细考虑。在使用社交媒体时：

- 运用良好的判断力，其中包括以尊重的方式表达观点和意见。
- 明确表示，您所表达的任何意见，均为您自己的个人意见，并不代表硕腾的意见。
- 不要透露有关公司、客户或与我们合作的第三方是机密商业信息。
- 如果您在网上看到一些可能有损硕腾声誉的内容，请立即向公司通讯部门报告。不要自行回应负面评论。
- 如在互联网或社交媒体上发现不良事件，请报告给兽医医疗信息产品支持部 (VMIPS)。在美国，您可以向 [VMIPS@zoetis.com](mailto:VMIPS@zoetis.com) 提交报告，在美国境外，您应该向当地的国家药物警戒团队或当地的国家监管经理提交报告。

# 我们的世界

我们拥有优秀的企业公民和睦邻声誉，并努力**始终正确行事**。公司竭尽所能为企业和社会创造价值，致力于改善动物健康，使我们世界各地的客户、员工和社区的生活更加富足，我们对此深感自豪。硕腾致力于成为值得信赖的合作伙伴，共同打造更可持续的未来。我们的可持续发展战略植根于我们的宗旨，即通过促进对动物的护理，为世界和人类提供扶持。该战略由我们的专职员工负责领导，他们竭尽所能关爱社区、动物和我们共同的地球。

- [服务我们的社区](#)
- [人权](#)
- [可持续性](#)
- [反贿赂与反腐败](#)
- [全球贸易](#)
- [政治活动](#)



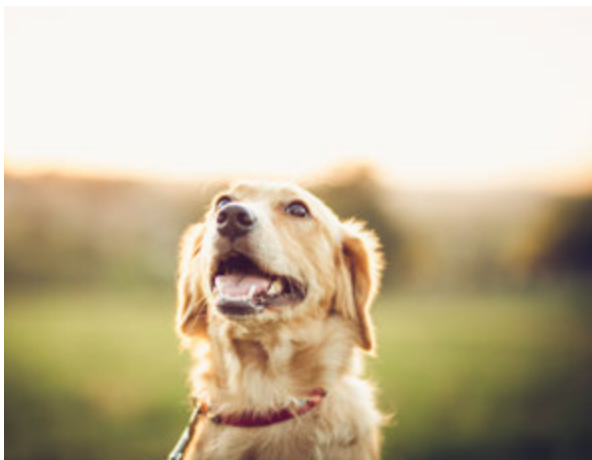
# 服务我们的社区

我们使用我们的资源和专长来改变我们经营时所在的社区。其中包括参与致力于培养年轻人从事动物农业和科学职业的组织，并支持那些与我们一样致力于宠物领养的组织。

我们也为动物庇护所，提供药物、疫苗和诊断支持，为等待新家的动物提供保健服务。发生自然灾害之后，我们和当地团队合作，提供财务支持和紧要的兽药，为保护动物健康和福利提供帮助。

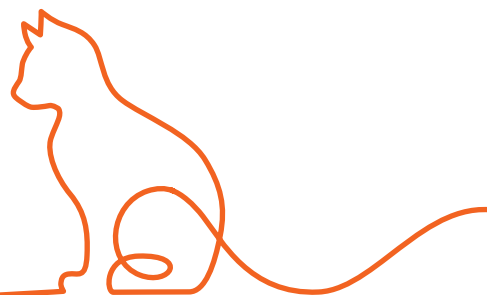
我们鼓励同事通过志愿服务来支持我们经营时所在的社区。企业领导人及其团队，为当地工作的完美发展提供决策。

- 硕腾制定了《志愿者日政策》，为回馈社区提供支持。通过该政策，员工每个日历年能够获得一天的带薪休假，在大多数市场中为自己选择的慈善组织提供志愿服务。
- 不得为支持您所倾向的慈善事业而游说同事、客户或第三方，或者向他们施压。



## 了解更多：

- ▶ 慈善捐助政策



# 人权

我们坚决致力于尊重每个人的人权和尊严，并且支持促进和保护人权的国际工作。我们对运营和供应链中的人权侵犯行为采取零容忍政策。

我们每个人都可以帮助支持旨在消除人权侵犯并保护人权的工作：

- 向法务职能部门报告我们的经营活动中或者我们业务合作伙伴的经营活动中存在的任何侵犯人权的嫌疑或证据。
- 请记住，对他人尊严的尊重始于我们彼此之间以及与客户和第三方之间的日常互动。这还包括促进多样性和包容性、尊重残疾人，并尽我们的本分来保护我们与之打交道的每个人的权利和尊严。



## 了解更多：

- ▶ 人权政策





# 可持续性



“驱动关怀”正式确立了我们为客户、所服务社区和员工的承诺。我们的可持续发展战略从“社区、动物和地球”三个支柱方面概述了我们的优先事项，以及我们为所有人构建更健康的未来而设定的愿望。这些愿望为硕腾如何助力实现 17 项联合国可持续发展目标（我们直接支持其中的 11 项）提供了路线图。

“驱动关怀”体现了我们对社区、动物和地球之间相互联系所做出的响应，也体现了我们对影响我们每个人的可持续性问题的关注。应对我们面临的复杂挑战，需要采取统筹兼顾的方法，需要我们和客户共享专业知识并共同积极努力。我们的员工在实现“驱动关怀”愿望方面发挥了关键作用。关注我们的整体可持续发展战略—“驱动关怀”，并通过以下资源详细了解您的职责。



## 了解更多：

- ▶ 可持续发展政策
- ▶ 对动物负责任地使用抗生素的立场
- ▶ 可持续发展报告

# 反贿赂与反腐败

所有形式的贿赂和腐败都与我们的核心信念和业务标准完全相悖。

始终诚信正直地开展工作。绝不向任何人提供或收受任何人的贿赂，包括政府官员和我们的商业合作伙伴。请记住，我们不仅要对自己的行为负责，也要对代表硕腾的任何第三方的行为负责。

我们必须格外小心针对政府官员的贿赂和腐败问题。在一些国家，我们的兽医客户和其他动物保健专业人员可能会被视为政府官员，因此可能适用其他要求。

## 定义

**贿赂**是指提供任何有价之物，以期对政府或私营部门某人的行为产生影响，进而获得不当的业务、财务或商业优势。贿赂的形式不止于现金。赠礼、餐饮、恩惠甚至提供贷款或工作都可被视为贿赂。

**疏通费（或称“打点费”）**是通常很小的付给低级别政府官员的费用，其目的在于鼓励官员履行其职责。

一些国家的法律对贿赂政府官员的行为施加额外处罚，但对于我们来说，这简单明了：任何时候，向任何人提供贿赂或者接受任何人的贿赂，都是错误的。

- 不要给予或接受贿赂或回扣，提供疏通费或“打点费”，或者接受或提供其他任何类型的不当付款。
- 要保留准确而完整的帐簿和记录，以便能够诚实地描述相关付款。
- 在选择代表我们提供服务的第三方提供商时，请注意我们的反贿赂与反腐败标准。请警惕并监督他们的行为。切勿“视而不见”。
- 请注意，不举报贿赂或其他非法活动，也可能违反《行为规范》。



## 贿赂和腐败的全球影响

我们清楚，行贿会损害到我们的声誉，导致数百万美元的罚款和费用 - 但代价并不仅限于此。贿赂和腐败可能会扭曲全球商业并危及产品质量和动物福利。此外，腐败会对发展中经济体产生不相称的影响，来自贿赂和腐败的钱款往往会被用于支持不民主政权。

出于上述原因，我们对贿赂和腐败采取零容忍政策。这不仅违法，而且与我们开展业务的方式完全背道而驰。



## 了解更多：

- ▶ 反贿赂与反腐败政策
- ▶ 当地兽医政策

# 全球贸易

许多法律管辖跨境贸易行为。我们承诺遵守所有此类法律。如果您参与国际业务、物流、财务、会议规划、制造和供应、研究和开发、法规或法律，则特别重要的是，您知晓并遵守那些与您开展业务时所在国家或地区相关联的规定。

## 可疑付款

为防范和监测洗钱和恐怖主义融资，请留心：任何可疑付款；从个人帐户付款而非从企业帐户付款；以及来自与客户或第三方无逻辑关系的金融机构或第三方资金。



- 在硕腾的每个运营地点，维护必要的进口、出口和海关记录。
- 如果您收到参与联合抵制的请求，或被问及硕腾在联合抵制方面的立场，请立即与法务职能部门联系。
- 如果法律、习俗或当地惯例之间似乎存在冲突，请向法务职能部门寻求帮助。
- 贸易制裁（包括金融制裁）非常复杂。例如，如果您涉及与被制裁国家、实体或个人进行业务交易，则您必须确保遵守适用的贸易法律。
- 如果对贸易法有任何疑问或疑虑，或了解到违规行为，则应上报给法务职能部门。



## 了解更多：

- ▶ 全球贸易政策

# 政治活动

我们相信同事有权参与政治进程。我们鼓励您在自己的时间，自费参与政治活动。

## 施加压力

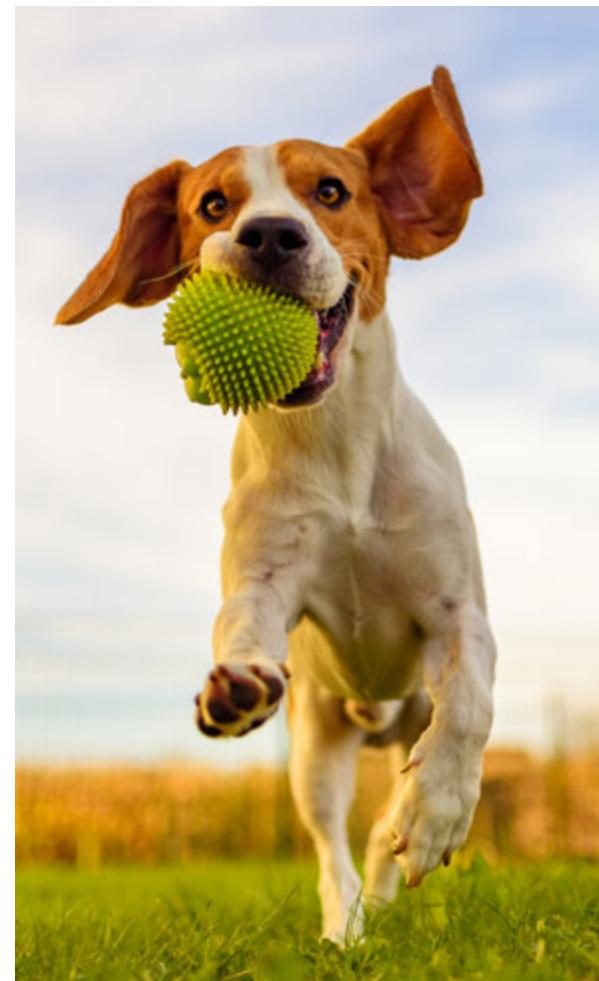
切勿迫使另一同事、客户或第三方捐助、支持或反对任何政治候选人或党派。

- 交流时，要清楚地表明您的政治观点和行动是您自己的，而不是硕腾的。
- 切勿利用硕腾的资金、资产或设施来支持任何慈善、事业、政治候选人或党派，除非具体得到法律的许可以及法务职能部门明确书面授权。
- 担任或竞选政治职务不得与您在硕腾的职责形成（或涉嫌形成）利益冲突。
- 不在工作时间募捐或分发政治文献。
- 切勿出于不当影响某人之目的，做慈善捐助或政治捐助。



## 了解更多：

- ▶ 政治捐助政策



# 实用资源

## 报告疑虑

“放心直言”帮助热线号码 (美国和加拿大):  
+1-855-322-9944

如需获取美国和加拿大境外的帮助热线号码, 请点击[此处](#)

电子邮件: [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)

网络报告工具: <https://zoetis.ethicspoint.com>

---

## 合规办公室

[Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)

---

## 隐私办公室

[Privacy@zoetis.com](mailto:Privacy@zoetis.com)

---

## 人力资源部

[ZoetisColleagueServices@zoetis.com](mailto:ZoetisColleagueServices@zoetis.com)

+1-855-984-7463

---

## 企业通信部

[ZoetisCommunications@zoetis.com](mailto:ZoetisCommunications@zoetis.com)

---

## 全球总部和美国

+1 973.822.7000