

ประมวล จรรยาบรรณ

วิถีแห่งการทำธุรกิจของเรา

zoetis



สารจาก CEO ของเรา

เรียน เพื่อนพนักงานทุกท่าน

วัตถุประสงค์ของเราในการดูแลรักษาโลกและมนุษยชาติโดยการพัฒนาอุตสาหกรรม การดูแลสัตว์ให้ก้าวหน้าขึ้น เป็นเป้าหมายที่ต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งยวดและเป็นการดำเนินการที่ไม่ง่ายตายนัก เราแต่ละคนต้องยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีจริยธรรมในทุก ๆ วัน ดิจันภูมิใจอย่างยิ่งกับวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบอันแข็งแกร่งของเรา ซึ่งมีรากฐานมาจากความเชื่อหลักของเราและชื่อเสียงที่สั่งสมมาเป็นอย่างดีของเรากับการไม่ยอมผ่อนปรนในเรื่องความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ และคุณก็คือผู้ที่ช่วยสร้างความแตกต่างให้บริษัทของเราด้วยการยึดถือปฏิบัติตามหลักการของเรา

ความสำเร็จของเรานั้นขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นที่ไม่ลดละของคุณในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เนื่องจากคุณสามารถช่วยเราในเรื่องดังต่อไปนี้:

- ดำเนินธุรกิจของเราให้สอดคล้องกับหลักความเชื่อหลักของเรา นั่นก็คือ การทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ การสร้างความแตกต่างโดยพนักงานของเรา การคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลักสำคัญ การดำเนินธุรกิจเสมือนเป็นธุรกิจของตนเอง และการเป็น Zoetis ที่มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน
- สร้างคุณค่าสำหรับธุรกิจและสังคมของเราโดยการพัฒนาปรับปรุงการดูแลสุขภาพของสัตว์ เสริมสร้างความยั่งยืนของการปศุสัตว์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้า เพื่อนพนักงาน และชุมชนทั่วโลก
- เข้าแข่งขันด้วยผลิตภัณฑ์และการแก้ปัญหาที่เป็นนวัตกรรมคุณภาพสูงที่ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถดูแลสัตว์และตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่มีแรงกดดันมากที่สุด

- สร้างสถานที่ทำงานที่ยอมรับความแตกต่าง โดยที่พนักงานทุกคนรู้สึกว่ามีคุณค่า และเป็นสถานที่ทำงานที่ประเด็นเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของบุคลากรของเรา เป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับองค์กร
- สร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจของเราตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพันธมิตรของเราดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

หลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของ Zoetis คือจุดเริ่มต้นในการนำความเชื่อหลักของเราในเรื่อง “การทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ” ไปปฏิบัติใช้

ดิฉันหวังว่าพนักงานของ Zoetis ทุกคนจะอ่านและนำหลักจรรยาบรรณของเราไปใช้ นอกจากนี้ ดิฉันยังขอสันนิษฐานให้คุณสอบถามและแจ้งข้อกังวล หากคุณพบเห็นสิ่งใดที่ดูเหมือนเป็นการละเมิดมาตรฐานของเรา

ทีมผู้บริหารของ Zoetis มุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมของการทำงานให้พนักงานทุกคนรู้สึกสบายใจที่จะถามคำถามและแจ้งข้อกังวลต่อผู้นำในทุกๆระดับ โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้เอาคืน เราห้ามมิให้มีการตอบโต้เอาคืนต่อเพื่อนร่วมงานที่แจ้งข้อกังวลในเรื่องที่เกี่ยวกับการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้นด้วยความบริสุทธิ์ใจโดยเด็ดขาด และการกระทำดังกล่าวจะถือว่าขัดกับวัฒนธรรมการยอมรับความแตกต่างของเรา นี่คือการมุ่งมั่นที่ดิฉันตั้งใจและใส่ใจให้ความสำคัญอย่างจริงจัง

ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นของคุณในการทำสิ่งที่ถูกต้อง โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการรักษามาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ขอแสดงความนับถือ

Kristin Peck
Zoetis Inc.

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ความเชื่อหลักของเรา

ความเชื่อหลักโซเอทิสเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมสัญญาที่เรามอบให้กับลูกค้าของเรา นักลงทุน บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับเรา และเราแต่ละคนในฐานะที่เป็นสมาชิกของทีมโซเอทิสที่มีเอกภาพ

เพื่อนพนักงานของเราคือ ผู้สร้าง ความแตกต่าง

เพื่อนพนักงานของเราทำให้โซเอทิสแตกต่างจากคู่แข่งของเรา เมื่อเราสร้างสภาพแวดล้อมที่เพื่อนพนักงานจะบรรลุซึ่งความเป็นเลิศได้ นั่นคือเรากำลังทำให้บริษัทของเราเติบโต

ทำแต่สิ่งที่ถูกต้อง อยู่เสมอ

ความซื่อตรงคือหลักการซึ่งเป็นแนวทางสำหรับการตัดสินใจและความสัมพันธ์ทั้งหมดของเรา เราซื่อสัตย์ และเชื่อถือได้ในทุกคำพูดและการกระทำของเรา

ลูกค้าคือหัวใจ

เรากระตือรือร้นในการให้บริการลูกค้าของเราและใส่ใจต่อสัตว์ของพวกเขา เราให้ความสำคัญกับลูกค้าของเราเป็นอันดับแรก และเมื่อพวกเขาประสบความสำเร็จ นั่นคือเราประสบความสำเร็จเช่นกัน

ให้ความสำคัญกับสิ่งที่ทำเหมือนกับว่าเป็นของคุณเอง

เรารับผิดชอบที่จะส่งมอบผลงานที่มีความสำคัญ เราเสาะหาวิธีที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และดีขึ้นในการทำธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

เราคือเอกภาพแห่งโซเอทิส

โซเอทิสเป็นมากกว่าผลรวมของส่วนต่างๆ ที่ประกอบกันขึ้น เราทำงานร่วมกันภายใต้วัตถุประสงค์ร่วมกัน เราแบ่งปันความรู้และทรัพยากรเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทของเราโดยรวม

สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา	2
ความเชื่อหลักของเรา	3

หน้าที่ความรับผิดชอบของเรา	5
ทำความเข้าใจกับประมวลจริยบรรณ	6
เข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ	7
การติดต่อสอบถาม และรายงานเรื่องร้องเรียน	8
การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ	10

เพื่อนพนักงานของเรา	11
การให้ความเคารพซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงาน	12
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	13
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	14
การขัดกันของผลประโยชน์	15

ความสัมพันธ์กับลูกค้าของเราและบุคคลที่สาม	16
ข้อกำหนดของกฎหมายและ	
กฎระเบียบในการดูแลสุขภาพสัตว์	17
คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	18
สวัสดิภาพสัตว์	19
การปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์	
และกิจกรรมการส่งเสริมการขาย	20
ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง	21
การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสีย	22
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	23

บริษัทของเรา	24
การจัดเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องเที่ยงตรง	25
ข้อมูลอันเป็นความลับ	26
การให้ความคุ้มครองข้อมูลภายใน	27
การใช้สินทรัพย์ของบริษัท	28
การพูดในนามของบริษัท	29

โลกของเรา	30
การดูแลชุมชนของเรา	31
สิทธิมนุษยชน	32
ความยั่งยืน	33
การต่อต้านการให้สินบน และการต่อต้านการคอร์รัปชัน	34
การค้าสากล	35
กิจกรรมทางการเมือง	36

หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือคุณได้	37
-----------------------------------	----

หน้าที่ความรับผิดชอบของเรา

ประมวลจรรยาบรรณให้ความเคารพต่อเพื่อนพนักงานของเราที่ยึดมั่นในแนวความคิดของการให้ความสำคัญกับสิ่งที่ทำเหมือนกับว่าเป็นของตนเอง และมีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบส่วนตัวในการส่งมอบผลงานที่มีความสำคัญด้วยวิธีที่ถูกต้อง

- ทำความรู้จักกับประมวลจรรยาบรรณ
- เข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ
- การติดต่อสอบถาม และรายงานเรื่องร้องเรียน
- การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ



ทำความรู้จักกับ ประมวลจรรยาบรรณ

ขอต้อนรับสู่ประมวลจรรยาบรรณของเรา เอกสารฉบับนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณสามารถนำความเชื่อหลักของเราไปสู่การปฏิบัติในวิธีที่เราทำธุรกิจในแต่ละวัน และเป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานธุรกิจและความคาดหวังที่เรามีในเพื่อนพนักงานโซเอทิสที่จะ**ทำแต่สิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ**

ประมวลจรรยาบรรณไม่สามารถที่จะครอบคลุมได้ทุกสถานการณ์ แต่ให้แนวทางที่มีคุณค่าและกำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนว่าเราควรมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อนร่วมงานของเรา และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างไร คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากกระบวนการและนโยบายองค์กรของโซเอทิส ซึ่งมีสิ่งก้อยู่โดยตลอดในประมวลจรรยาบรรณ และบนเว็บไซต์ นโยบายองค์กรของโซเอทิส ข้อกำหนดของประมวลจรรยาบรรณนี้เป็นการเพิ่มเติมให้กับกระบวนการหรือนโยบายอื่นๆ ของโซเอทิส และมีได้เปลี่ยนแปลงแก้ไขแทน หรือแทนที่กระบวนการหรือนโยบายเหล่านั้นแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ประมวลจรรยาบรรณมิได้มุ่งหมายให้เป็น และมีได้ถือเป็นสัญญาจ้างงานระหว่างโซเอทิสกับพนักงานโซเอทิส พนักงานโซเอทิสแต่ละคนถูกว่าจ้างโดยบริษัทภายใต้พื้นฐานของความสมัครใจ (เว้นแต่จะตกลงกันเป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรและอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายที่บังคับใช้) การจ้างงานโดยสมัครใจหมายความว่า การจ้างงานไม่มีการรับประกันระยะเวลาเป็นการเฉพาะแต่อย่างใด บริษัทมีสิทธิเลิกจ้างผู้ใดก็ตามในเวลาใดโดยมีหรือไม่มีสาเหตุหรือคำบอกกล่าวก็ได้ และไม่มีการตกลงทางวาจาโดยพนักงานโซเอทิสคนใดก็ตามในเรื่องการจ้างงานอย่างต่อเนื่องจะสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขความสัมพันธ์ที่เป็นการสมัครใจได้

ใครบ้างที่ต้องปฏิบัติตาม ประมวลจรรยาบรรณ

ทุกคนที่ทำงานที่โซเอทิสต้องปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณของเราเช่นเดียวกับกระบวนการและนโยบายองค์กรของเรา ซึ่งรวมถึงพนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการทุกคน การยกเว้นใดๆ ต่อข้อกำหนดของประมวลจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับบริหารอาจทำได้โดยคณะกรรมการของบริษัทเท่านั้น

เราคาดหวังให้ผู้ใดก็ตามที่กระทำการในนามของเราต้องปฏิบัติตามลักษณะที่สอดคล้องกับประมวลจรรยาบรรณของเรา ซึ่งรวมถึงความสัมพันธ์ของเรากับบุคคลที่สาม เช่น ตัวแทนที่ปรึกษา ผู้รับจ้างตามสัญญา ผู้จัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และผู้ขายสินค้าหรือให้บริการ อาจมีการดำเนินมาตรการที่เหมาะสม หากบุคคลที่สามไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานของเราหรือตามภาวะผูกพันของตนตามสัญญาได้



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายว่าด้วยข้อกำหนดของนโยบายองค์กร



เข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ

- ปฏิบัติตนให้มีความเป็นมืออาชีพและมีจริยธรรมอยู่เสมอ โปรดระลึกว่าพฤติกรรมของคุณส่งผลกระทบต่อบริษัทของเรา
- ทำความคุ้นเคยกับข้อมูลในประมวลจริยบรรณฉบับนี้ กระบวนการและนโยบายองค์กรของเรา ตลอดจนกระบวนการและนโยบายอื่นๆ ที่อาจบังคับใช้กับบทบาทหน้าที่ของคุณ
- รายงานพฤติกรรมใดก็ตามที่สงสัยว่าผิดกฎหมายหรือขัดต่อจริยธรรมทันที โดยติดต่อหน่วยงาน (ทรัพยากร) ตามที่ระบุในประมวลจริยบรรณฉบับนี้
- โปรดระลึกว่า ความกดดันหรือความต้องการอันเนื่องมาจากเงื่อนไขทางธุรกิจไม่สามารถยกขึ้นเป็นข้ออ้างให้ฝ่าฝืนกฎหมาย ประมวลจริยบรรณของเรา หรือนโยบายใดก็ตามของโซเอทิสได้

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของผู้ดำรงตำแหน่งผู้นำของโซเอทิส

ผู้นำและผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเพิ่มเติมที่จะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า เราสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงของกฎระเบียบและจริยธรรมดังต่อไปนี้ได้

- การนำโดยปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างและเป็นแบบอย่างของพฤติกรรมที่มีจริยธรรม
- เป็นที่ปรึกษาพร้อมให้คำแนะนำกับผู้อื่น สื่อสารกับเพื่อนพนักงานและบุคคลที่สามที่ทำงานกับเราให้ทราบว่า ประมวลจริยบรรณและนโยบายต่างๆ บังคับใช้กับการทำงานประจำวันของพวกเขาอย่างไร
- สร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้คุณค่ากับความซื่อสัตย์ ซื่อตรง และเปิดเผย และทุกคนรู้สึกสะดวกใจที่จะสอบถามและรายงานในกรณีที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยบรรณและ/หรือนโยบายของโซเอทิส
- ทำหน้าที่ในส่วนของคุณเพื่อให้มั่นใจว่า จะไม่มีใครที่แจ้งรายงานต้องประสบกับการถูกโต้ตอบแก้แค้น

การตัดสินใจที่ถูกต้อง

การตัดสินใจที่ถูกต้องไม่ได้เป็นเรื่องง่าย ๆ เสมอไป ในบางครั้งคุณอาจตกอยู่ภายใต้แรงกดดันหรือไม่แน่ใจว่าจะทำอะไร โปรดระลึกอยู่เสมอว่ายังมีทรัพยากรที่ช่วยคุณได้ ซึ่งรวมถึงหน่วยงาน (ทรัพยากร) ดังที่แสดงในประมวลจริยบรรณฉบับนี้

เมื่อต้องเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก การถามตัวเองดังต่อไปนี้อาจช่วยได้

เรื่องนี้สอดคล้องกับความเชื่อหลักของเรา กฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และประมวลจริยบรรณฉบับนี้หรือไม่?

ฉันได้พิจารณาทุกทางเลือกที่จะเป็นไปได้แล้วใช่ไหม?

ฉันได้คิดพิจารณาผลที่จะตามมาและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบดีแล้วใช่ไหม?

ฉันได้ติดต่อเพื่อนพนักงานหรือหน่วยงาน (ทรัพยากร) ที่เหมาะสมเพื่อขอคำปรึกษาและคำแนะนำเป็นที่เรียบร้อยดีแล้วใช่ไหม?

หากคุณตอบคำถามเหล่านี้ข้อใดข้อหนึ่งว่า **“ไม่”** แล้ว หรือหากคุณไม่แน่ใจ ขอให้ **หยุด** และ **ขอความช่วยเหลือ**

การติดต่อสอบถาม และ รายงานเรื่องร้องเรียน

เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องช่วยกันปกป้องคุ้มครองชื่อเสียงและความซื่อตรงของโซเอทิส เรา มีนโยบายพร้อมที่จะรับฟังคุณตลอดเวลาเพื่อช่วยให้มั่นใจว่า จะไม่มีการละเลยเรื่องที่อยู่ในความกังวลของคุณ และเปิดโอกาสให้คุณได้สอบถาม เพื่อให้เรื่องเหล่านั้นได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

หากคุณเห็นหรือสงสัยว่าอาจมีพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อจริยธรรม ซึ่งรวมถึงกรณีที่น่าจะมีการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณฉบับนี้ หรือหากคุณต้องการสอบถามหรือความช่วยเหลือในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือจริยธรรม มีทางเลือกที่ช่วยให้คุณได้ดังต่อไปนี้

- ขอคำปรึกษาสำหรับประเด็นปัญหาจากผู้จัดการของคุณ
- ขอคำปรึกษาจากผู้บริหารท่านอื่น ฝ่าย HR หรือฝ่ายกฎหมายสำหรับประเด็นปัญหาดังกล่าว
- ติดต่อสำนักกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโซเอทิส โดยตรงได้ที่:
 - ทางอีเมล: Compliance@zoetis.com
 - ทางไปรษณีย์: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054, U.S.A. Attention: Chief Compliance Officer
 - ติดต่อด้วยตนเอง: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054, U.S.A. หรือติดต่อที่ปรึกษากฎหมายประจำภูมิภาคของคุณ

- คุณสามารถติดต่อสายด่วน **Safe to Say Helpline** ของ Zoetis ทางโทรศัพท์หรือออนไลน์ผ่านเครื่องมือการรายงานบนเว็บไซต์ได้ทุกเมื่อ
 - หมายเลขสายด่วน Safe to Say ของ Zoetis (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา): 1-855-322-9944
 - คลิกที่นี่** เพื่อค้นหาหมายเลขสายด่วน Safe to Say ของ Zoetis ที่อยู่นอกพื้นที่สหรัฐอเมริกาและแคนาดา



วิธีใช้สายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สายด่วนของเราเป็นช่องทางการรายงานการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัท หรือกฎหมาย กฎระเบียบ หรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยจะมีการเก็บข้อมูลเป็นความลับ คุณสามารถติดต่อสายด่วน Safe to Say ของ Zoetis ได้ตลอดทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง สายด่วน Safe to Say ของ Zoetis ดำเนินการโดยทีมงานด้านจริยธรรมบุคคลที่สามที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นพิเศษ รวมถึงทีมกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและทีมพนักงานสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะของเรา

เมื่อคุณติดต่อสายด่วน Safe to Say ของ Zoetis เจ้าหน้าที่รับเรื่องจะรับฟังปัญหา ถามคำถามเพื่อความกระจ่าง หากจำเป็น จากนั้นจะเขียนรายงานสรุปข้อมูลของการติดต่อ จากนั้น ข้อมูลสรุปจะถูกส่งไปยังสำนักกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราเพื่อทำการประเมินและดำเนินการเพิ่มเติม

สิ่งสำคัญคือคุณต้องให้รายละเอียดให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (เช่น ใครทำอะไร เมื่อไร ที่ไหน) เนื่องจากทีมงานฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายพนักงานสัมพันธ์อาจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในระหว่างการตรวจสอบ คุณจะได้รับหมายเลขรายงานและเราจะขอให้ใครติดต่อกลับในภายหลังเพื่อตอบคำถามติดตามผลใด ๆ

การรักษาความลับ

เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องรู้สึกปลอดภัยเมื่อติดต่อ สอบถาม แจ้งรายงาน หรือช่วยเหลือในการสืบสวน ประเด็นปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราจึงใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะรักษา วัตถุประสงค์ของคุณให้เป็นความลับ อย่างไรก็ตาม ระหว่างการสืบสวนในบางกรณีอาจต้องมีการเปิดเผย ข้อมูลภายใต้พื้นฐานของความจำเป็นที่จะต้องรู้ และ กฎหมายอาจกำหนดให้โซเทคิสต้องรายงานกิจกรรม บางประเภทในบางสถานการณ์

ต้องไม่มีการโต้ตอบแก้แค้นแต่อย่างใด

โซเทคิสจะไม่ยอมให้มีการโต้ตอบแก้แค้นแต่อย่างใดต่อ ผู้ใดก็ตามที่รายงานโดยสุจริต เมื่อทราบหรือสงสัย ว่าอาจมีการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือมีการฝ่าฝืนการ ควบคุมทางธุรกิจของเรา และเราจะไม่ยอมให้มีการ โต้ตอบแก้แค้นต่อผู้ใดก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ สืบสวนเช่นกัน หากคุณเชื่อว่ามีผู้กระทำการโต้ตอบ แก้แค้นต่อคุณ หรือพบเห็นการโต้ตอบแก้แค้นต่อผู้อื่น ก็ตาม โปรดรายงานเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบ หรือติดต่อหน่วยงาน (ทรัพยากร) ใดก็ได้ตามที่ระบุไว้ใน ประมวลจริยธรรมฉบับนี้

การรายงาน "โดยสุจริต" หมายความว่า คุณมีเหตุผล ที่จะเชื่อได้ว่าการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและ/ หรือนโยบายของโซเทคิสเกิดขึ้น และคุณมีความจริงใจ ในความพยายามของคุณที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องเที่ยงตรงและมีความซื่อสัตย์ แม้ว่าการสืบสวนจะพบว่าไม่มีการฝ่าฝืนแต่อย่างใด



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายเปิดรับฟังความคิดเห็น
- ▶ นโยบายว่าด้วยข้อกำหนดการรายงาน และการสืบสวนประเด็นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ

ความรับผิดชอบและระเบียบวินัย

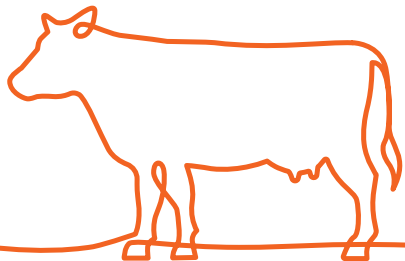
เมื่อมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กร นโยบายหรือระเบียบวิธีปฏิบัติอื่น ๆ ของ Zoetis หรือกฎหมาย จะมีการดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสม โดยมีโทษสูงสุดรวมถึงการยุติการจ้างงาน การดำเนินการบางอย่างอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินคดีทางกฎหมาย บทลงโทษ หรือการดำเนินคดีทางอาญา



การให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานราชการ

โปรดให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการอยู่เสมอ
เมื่อได้รับการติดต่อขอเยี่ยมชมสถานประกอบการหรือ
ขอข้อมูล

- ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามการตรวจสอบ การ
สืบสวน หรือการขอข้อมูลของทางราชการ หากคุณ
มีหน้าที่ต้องตอบคำถามของทางราชการ โปรดพูด
ความจริง อย่าชี้นำผู้ใดก็ตามให้เข้าใจผิด ประวิงการ
ทำงานของเขา หรือปกปิด ทำลาย หรือเปลี่ยนแปลง
แก้ไขเอกสาร
- ฝ่ายกฎหมายจะต้องได้รับแจ้งให้ทราบถึงคำขอ
เยี่ยมชมสถานประกอบการหรือขอข้อมูลจากทาง
ราชการทุกครั้งที่มีใช้เป็นขั้นตอนตามปกติ ใน
สถานการณ์ดังกล่าวฝ่ายกฎหมายจะต้องดำเนินการ
ทางกฎหมายที่จำเป็นทุกประการให้กับโซเอทิส
และจะพิจารณาว่าข้อมูลใดบ้างที่จำเป็นต้องแจ้งต่อ
ทางราชการ



เพื่อนพนักงาน ของเรา

เพื่อนพนักงานของเราคือผู้สร้างความแตกต่าง เราทุกคน มีสิทธิ์ที่จะทำงานในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน สะดวกสบาย และเป็นที่ยัง เราารู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า

- การให้ความเคารพซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงาน
- อาชีพอนามัยและความปลอดภัย
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การขัดกันของผลประโยชน์



การให้ความเคารพซึ่งกันและกัน ในสถานที่ทำงาน

สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของเราควรปลอดจากความกลัวว่าจะถูกคุกคามและเลือกปฏิบัติ รวมทั้งการกระทำที่ก้าวร้าวหรือเป็นการข่มขู่ ตลอดจนการคุกคามทางเพศหรือข่มเหงรังแกไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ต่อไปนี้คือขั้นตอนที่สำคัญที่คุณสามารถทำได้ เพื่อช่วยให้มั่นใจว่า เราจะดำรงรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน และสะดวกสบายสำหรับทุกคนไว้ได้

- ปฏิบัติต่อผู้อื่นเช่นเดียวกับที่คุณต้องการให้ผู้อื่นปฏิบัติต่อคุณ
- เปิดใจรับความเห็นและความคิดใหม่ๆ และรับฟังมุมมองของผู้อื่น
- ขอคำปรึกษาจากผู้จัดการของคุณหรือหน่วยงาน (ทรัพยากร) ภายในอื่นๆ เกี่ยวกับข้อความหรือความคิดเห็นที่ก้าวร้าว และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

เราปฏิบัติตามข้อกำหนดของการจ้างงาน แรงงาน และการตรวจคนเข้าเมืองที่บังคับใช้ทุกประการ

โซเอทิสมีปณิธานต่อโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน และห้ามการเลือกปฏิบัติและการคุกคามโดยมีพื้นฐานจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ หลักความเชื่อ วงศ์ตระกูล ศาสนา เพศ เพศวิถี อายุ การแสดงออกหรืออัตลักษณ์ทางเพศ ชาติกำเนิด สถานภาพการสมรส การตั้งครรภ์ การคลอดบุตรหรือภาวะทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางพันธุกรรม การรับราชการทหาร ภาวะการเจ็บป่วย (ตามที่นิยามโดยกฎหมายของรัฐ หรือกฎหมายท้องถิ่น) ความพิการทางกายหรือจิตใจ ตามที่ปรากฏหรือรับรู้ สถานภาพทหารผ่านศึก หรือลักษณะอื่นใดที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้ความคุ้มครอง

เป็นนโยบายของโซเอทิสที่จะต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับเพื่อนพนักงานที่ปลอดจากการคุกคาม ซึ่งรวมถึงการคุกคามทางวาจาหรือทางกาย ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะดังแสดงรายละเอียดในข้างต้น

การคุกคาม

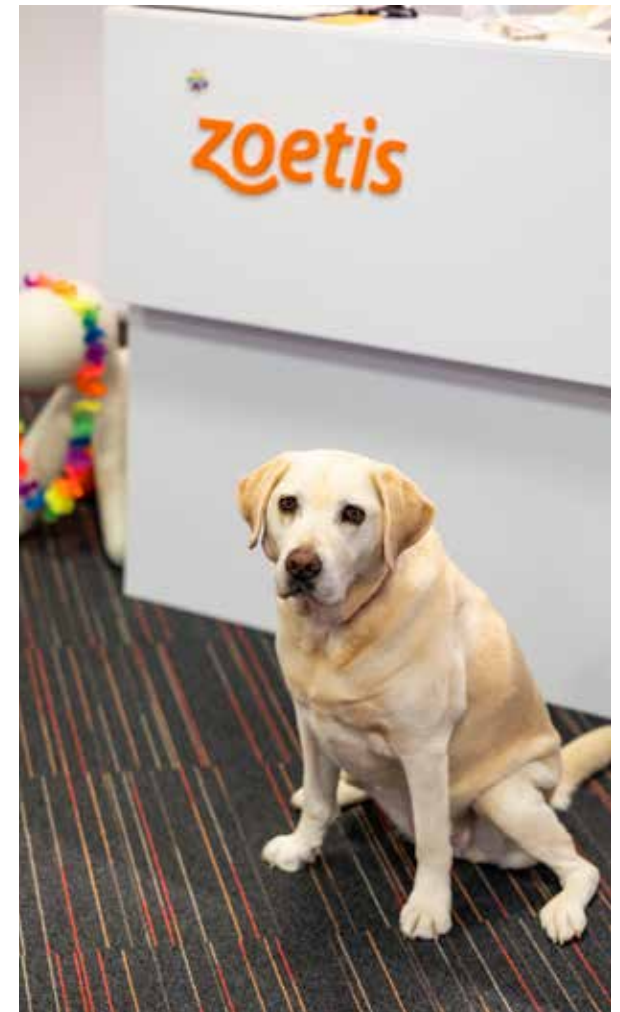
การกระทำดังต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของการคุกคาม และโซเอทิสจะไม่ยอมให้เกิดขึ้นแต่อย่างใด

- การกระทำที่มีจุดประสงค์หรือมีผลให้เป็นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ก้าวร้าว มุ่งร้าย หรือทำให้หวาดกลัว
- การแสดงความเห็น หรือการพูดเล่น (โดยชัดแจ้ง หรือเหน็บแนมเสียดสี) การทำท่าทาง หรือการสัมผัสกายที่ไม่เหมาะสม หรือก้าวร้าว
- การแสดงรูปภาพหรือวัสดุอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม
- การสัญญาว่าจะได้รับการปฏิบัติที่เอื้อประโยชน์ หรือการข่มขู่ว่าจะมีการปฏิบัติที่ไม่พึงประสงค์ โดยขึ้นอยู่กับ การตอบสนองของเพื่อนร่วมงาน ต่อความต้องการในเรื่องเพศ



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายต่อต้านการคุกคาม และการไม่เลือกปฏิบัติ
- ▶ นโยบายเปิดรับฟังความคิดเห็น



อาชีพอนามัย และความปลอดภัย

เราคอยระมัดระวังให้กันและกันเพื่อให้มั่นใจว่า เพื่อนพนักงานของเรา ผู้รับจ้างตามสัญญา และผู้มาเยือน มีความปลอดภัย ความปลอดภัยมีความสำคัญเป็นลำดับแรกสำหรับเราอยู่เสมอ

- เพื่อนพนักงานทุกคนมีสิทธิและมีความรับผิดชอบที่จะต้องหยุดการปฏิบัติงานใดก็ตามที่ตนรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย
- คุณต้องทราบขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน และกระบวนการรักษาความปลอดภัย ที่ใช้กับสถานที่ที่คุณทำงาน
- คุณต้องมั่นใจว่าประสิทธิภาพการทำงานของคุณต้องไม่บกพร่องเพราะเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาใดๆ ในขณะที่ทำธุรกิจของโซเอทิสไม่ว่าในเวลาใดหรือสถานที่ใด ซึ่งรวมถึงยาที่แพทย์สั่ง และยาที่จำหน่ายตามเคาน์เตอร์

- เพื่อนพนักงานที่ขับรถในระหว่างปฏิบัติหน้าที่เพื่อธุรกิจของบริษัทต้องไม่รับ/ส่งอีเมล ดูอินเทอร์เน็ต หรือส่งข้อความในขณะที่ขับรถ
- คุณต้องแสดงและระบุบัตรแสดงอัตลักษณ์ส่วนบุคคลของคุณทุกครั้ง เมื่อเข้าออกอาคารของบริษัท ในกรณีที่กำหนดไว้ และอย่ายอมให้ผู้อื่นเข้าในอาคารโดยมิได้ระบุบัตรแสดงอัตลักษณ์ส่วนบุคคลของเขาให้เรียบร้อย
- หากคุณบาดเจ็บในการทำงาน โปรดรายงานเรื่องดังกล่าวให้ผู้จัดการท่านใดท่านหนึ่งทราบทันที ไม่ว่าอาการบาดเจ็บจะเล็กน้อยเพียงใด อย่าคิดว่าอาจมีผู้อื่นช่วยรายงานเรื่องดังกล่าวแล้ว
- ช่วยผู้รับจ้างตามสัญญา และผู้อื่นที่เราทำงานด้วย ให้เข้าใจและปฏิบัติตามกระบวนการรักษาความปลอดภัยของเรา

ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

ต้องไม่มีความรุนแรงไม่ว่าในรูปแบบใดเกิดขึ้นในโซเอทิส เราจะไม่ยอมให้มี:

- การข่มขู่หรือการทำให้ผู้อื่นหวาดกลัว ไม่ว่าจะผ่านทางกายหรือวาจา และไม่ว่าในเวลาใดหรือด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- การทำลายทรัพย์สิน การลอบวางเพลิง หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นอาชญากรรม
- ใ้มีอนุญาตให้นำอาวุธเข้ามาในสถานประกอบการของโซเอทิส เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นการเฉพาะจากบริษัท



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและการปกป้องสินทรัพย์

ความเป็นส่วนตัว ของข้อมูล



เราเคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ตลอดจนผู้อื่นที่เราทำธุรกิจด้วย Zoetis มีนโยบายที่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและปลอดภัย กฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลครอบคลุมถึงการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเก็บรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ การแบ่งปัน การถ่ายโอน และการกำจัดข้อมูลเหล่านั้น คุณต้องดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ข้อมูลทางการเงิน ความเชื่อทางศาสนา ข้อมูลทางการแพทย์) ด้วยความระมัดระวังตามนโยบายของบริษัทและกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณประมวลนั้นปลอดภัย มั่นคง และถูกต้อง
- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น และจำกัดการเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่เรต้องการเท่านั้น
- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตและใช้ความระมัดระวังเมื่อแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลที่สาม
- อนุญาตให้บุคคลที่บริษัทถือครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสามารถใช้สิทธิ์เข้าถึง ลบ และแก้ไขข้อมูลได้
- อย่าเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กฎหมายกำหนด ทำลายบันทึกที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมทันทีที่ไม่มี

เหตุผลอันสมควรในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวอีกต่อไป

- ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานจะถูกเก็บรวบรวมและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามความสัมพันธ์ในการจ้างงานกับบริษัท และเก็บรักษาไว้ตราบเท่าที่นโยบายของบริษัทและกฎหมายกำหนดไว้

เมื่อใช้บริการจากบุคคลที่สาม เราต้องแน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวของเรา และพวกเขาต้องยึดถือในมาตรฐานของเรา

รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายความเป็นส่วนตัว
- ▶ นโยบายการบริหารจัดการบันทึกและข้อมูล

การขัดกันของผลประโยชน์

การขัดกันของผลประโยชน์เกิดขึ้นได้เมื่อใดก็ตามที่คุณมีผลประโยชน์ที่แข่งขันเอง ซึ่งอาจแทรกแซงความสามารถของคุณในการตัดสินใจเพื่อโซเอกิสโดยไม่มี ความลำเอียง

เราแต่ละคนถูกคาดหวังให้ต้องพร้อมเสมอในเชิงธุรกิจจะหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ภาพลักษณ์ของการขัดกันของผลประโยชน์เมื่อใดก็ตามที่สามารถทำเช่นนั้นได้ หากคุณพบว่าตัวเองหรือสมาชิกในทีมของคุณตกอยู่ในสถานการณ์ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น โปรดเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อผู้จัดการของคุณ และฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร

แม้ว่าเป็นเรื่องยากที่จะแสดงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันของผลประโยชน์ได้ทั้งหมด แต่ก็มีความสถานการณ์ที่การขัดกันของผลประโยชน์เกิดขึ้นได้

บ่อย การที่คุณสามารถตระหนักเห็นการขัดกันของผลประโยชน์ได้จะช่วยให้คุณหลีกเลี่ยงสถานการณ์นั้นได้ และต่อไปนี้เป็นเพียงบางตัวอย่าง:

- คุณเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิด โซเอกิสไม่สนับสนุนให้จ้างญาติหรือเพื่อนที่ใกล้ชิดส่วนตัวเข้าทำงานในฝ่ายหรือกลุ่มเดียวกัน การขัดกันของผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ หากคุณจ้างจัดการ หรือทำธุรกิจกับญาติหรือเพื่อนที่ใกล้ชิดส่วนตัว หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์อย่างลึกซึ้ง
- คุณหรือสมาชิกในครอบครัวมีการลงทุนที่สำคัญในบริษัทลูกค้าของเรา คู่แข่ง หรือบุคคลที่สามที่ทำงานให้กับโซเอกิส
- คุณเป็นเจ้าของหรือทำงานให้กับบริษัทที่แข่งขัน ทำธุรกิจกับ หรือต้องการทำธุรกิจกับโซเอกิส แม้ในกรณี

ที่อนุญาตให้รับงานภายนอกได้ เพื่อนพนักงานยังคงมีพันธะผูกพันในข้อตกลงการรักษาความลับกับโซเอกิสทุกประการ กับทั้งกระบวนการและนโยบายทั้งหลายของโซเอกิสที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอันเป็นความลับ และข้อมูลภายใน

- คุณควยเอาโอกาสทางธุรกิจที่ควรเป็นของโซเอกิส หรือโอกาสที่คุณทราบจากการทำงานที่โซเอกิสไปเป็นของตัวเอง
- ถึงแม้ Zoetis จะส่งเสริมให้คุณมีส่วนร่วมและใส่ใจในชุมชนที่คุณอยู่อาศัยและทำงาน แต่กิจกรรมบางอย่าง เช่น การเข้ารับตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร การเป็นวิทยากรในงานประชุมสัมมนาที่มีประเด็นเกี่ยวข้องกับสุขภาพสัตว์ หรือการจัดทำแคมเปญหรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางเลือกตั้ง ก็อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ในบางสถานการณ์



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน
- ▶ แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

ความสัมพันธ์กับ ลูกค้าของเราและ บุคคลที่สาม

เราคำนึงอยู่เสมอว่า **ลูกค้าคือหัวใจ** และเราเชื่อมั่นว่าเพื่อน
พนักงานของเราและบุคคลที่สามที่เราทำงานด้วยจะส่งมอบ
ประสบการณ์ที่มีค่าควรแก่การจดจำ ซึ่งลูกค้าของเราจะ
สามารถชื่นชมได้อย่างแท้จริง พร้อมกับปฏิบัติตามมาตรฐาน
คุณภาพและจริยธรรมขั้นสูงของเราในขณะเดียวกัน

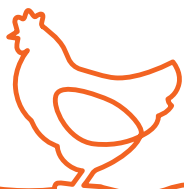
- ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบในการดูแลสุขภาพสัตว์
- คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- สวัสดิภาพสัตว์
- การปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์
และกิจกรรมการส่งเสริมการขาย
- ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง
- การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- การแข่งขันอย่างเป็นธรรม



ข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎระเบียบในการดูแล สุขภาพสัตว์

โซเอทิสปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบทุกประการที่ควบคุมการทำวิจัย การพัฒนา การผลิต การจัดจำหน่าย การตลาด การทำสัญญากับภาค รัฐ การขาย และการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของเรา

- ในฐานะที่เป็นบริษัทในระดับสากล ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของประเทศหนึ่งจึงอาจบังคับใช้กับกิจกรรมของเราในอีกประเทศหนึ่ง เมื่อมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบ โดยทั่วไปให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เข้มงวดกว่า โดยมีข้อยกเว้นที่จำกัด
- หากคุณต้องการสอบถามเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่บังคับใช้กับการทำงานของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย



คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์



ลูกค้าของเราเชื่อมั่นในโซเอทิสในด้านคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ในระดับผู้นำของอุตสาหกรรม การเข้าใจในข้อมูลของคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และคุณลักษณะของประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

แม้ว่าจะมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อย่างครอบคลุมในระหว่างการศึกษากทางคลินิกก็ตาม แต่ข้อมูลความปลอดภัยและคุณลักษณะของประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์จะเป็นที่ทราบได้อย่างครบถ้วนยิ่งขึ้นก็ต่อเมื่อมีการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด และนำไปใช้ในสภาวะที่แท้จริงเท่านั้น นั่นจึงเป็นสาเหตุที่เพื่อนพนักงานของโซเอทิสและบุคคลที่สามที่เราทำงานด้วยจะต้องมีความรับผิดชอบร่วมกันในการรายงานประเด็นด้านความปลอดภัย คุณภาพ หรือประสิทธิภาพ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา

- คุณต้องรายงานเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์และประเด็นปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมด คุณอาจทราบถึงปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้หลากหลายวิธี กล่าวคือ ผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และแบบฟอร์มที่ตอบคำถามเรียบร้อย แล้วจากโปรแกรมการทำตลาดที่สนับสนุนโดยโซเอทิส หรือในการประชุม หรือการสนทนาทั่วไปในระหว่างการทำงานหรือแม้กระทั่งในวงสังคม
- นอกจากนี้ อาจมีบางกรณีที่น่าไปสร้างความเสี่ยงที่มากขึ้นของเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ เช่น ข้อผิดพลาดในการให้ยา หรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะต้องรายงาน การรายงานดังกล่าวนี้ยังคงต้องถือปฏิบัติ แม้ว่าเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จะไม่ปรากฏชัด ณ เวลานั้นก็ตาม เรามีการะผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องติดตามและรายงานเหตุการณ์

เหล่านี้ และข้อร้องเรียนคุณภาพผลิตภัณฑ์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐ

- ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของผลิตภัณฑ์จะต้องส่งต่อให้ทีมเฝ้าระวังความปลอดภัยในการใช้ยา (Pharmacovigilance) ประจำประเทศของคุณ หรือผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลประจำประเทศของคุณ ภายใน 24 ชั่วโมง



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการรายงานเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์



สวัสดิภาพสัตว์

เรามีความรับผิดชอบ มีมนุษยธรรม และมีจริยธรรม ในการทำวิจัยกับสัตว์อยู่ตลอดเวลา เราสนับสนุนการพัฒนาวิธีการทดสอบที่ไม่ต้องใช้สัตว์สำหรับการประเมินความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะสามารถทดแทน หรือทำให้วิธีการทดสอบกับสัตว์ดีขึ้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ต้องมีการทดสอบกับสัตว์ เราจะดำรงรักษามาตรฐานขั้นสูงของการดูแลและสวัสดิภาพสัตว์ให้สอดคล้องหรือเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

- เพื่อนพนักงานโซเอทิส และบุคคลที่สามที่เราทำงานด้วยทุกคนต้องประเมินการวางแผนและการทดสอบกับสัตว์อย่างละเอียดถี่ถ้วนทุกครั้ง เพื่อลดและหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด ความทรมาน หรือความรู้สึกไม่สบายโดยไม่จำเป็น และต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าสุขภาพและสวัสดิภาพของสัตว์ทุกตัวอยู่ภายใต้ความดูแลของเรา
- องค์กรวิจัยที่เป็นบุคคลที่สามซึ่งทำงานให้กับเรา ต้องยอมรับการยึดมั่นต่อมาตรฐานและข้อปฏิบัติเดียวกันกับเรา เพื่อให้มั่นใจได้ถึง การปฏิบัติต่อสัตว์ในการวิจัยอย่างมีความรับผิดชอบ มีมนุษยธรรม และมีจริยธรรม



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการดูแลสัตว์และสวัสดิภาพสัตว์



การปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์ และกิจกรรมการส่งเสริมการขาย



เราเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เข้มงวด ซึ่งควบคุมกิจกรรมการส่งเสริมการขายของเรา และความสัมพันธ์ทางการศึกษาและเชิงพาณิชย์ของเรากับผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์ ซึ่งรวมถึงการปฏิสัมพันธ์ของเราสัตวแพทย์ พนักงานของโรงพยาบาลสัตว์หรือสถานดูแลรักษาสัตว์ และบุคคลอื่นๆ ที่บริหาร ส่งจ่ายยา ชื่อ หรือแนะนำยาที่มีการส่งจ่าย

- ห้ามมอบเงิน ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือสิ่งของมีค่าใด ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับพฤติกรรมหรือการส่งจ่ายยาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับผลิตภัณฑ์บางตัวหรือสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพสัตว์ และนโยบายสัตวแพทย์ในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ในการมอบสิ่งของที่มีมูลค่าให้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพสัตว์
- การสื่อสารและวัสดุส่งเสริมการขายทั้งหมดจะต้องถูกต้องเที่ยงตรง ไม่ชี้นำให้เข้าใจผิด และเป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ทุกประการ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานใดๆ ที่บังคับใช้กับการพิสูจน์ยืนยัน ความแม่นยำทางวิทยาศาสตร์ และความสมดุลที่เพียงพอ
- เพื่อนพนักงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการขาย การตลาด การบริการด้านสัตวแพทย์ และกำกับดูแล ต้องทำความเข้าใจกับกระบวนการและนโยบายของโซเอทิสที่เกี่ยวข้องกับการติดฉลาก โปรแกรมส่งเสริมการขาย ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ และหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย หากคุณต้องการสอบถามเกี่ยวกับนโยบายกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่บังคับใช้กับการทำงานของคุณ

-  **รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:**
- ▶ นโยบายว่าด้วยการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพสัตว์
 - ▶ นโยบายสัตวแพทย์ในท้องถิ่น

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองที่มอบให้เป็นประจำ (เช่น มื้ออาหาร การเดินทาง สิ่งบันเทิง) มักถูกมองว่าเป็นเรื่องปกติในการทำธุรกิจ แต่บางครั้งแม้แต่ของขวัญที่มีเจตนาดีก็อาจผิดกฎระเบียบได้

ที่โซเอทิสเพื่อนพนักงานอาจให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการที่มีมูลค่าเพียงพอสสมควร ซึ่งเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่สมเหตุผล ไม่ก่อให้เกิดอิทธิพลต่อผู้อื่นอย่างไม่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายของเราโดยครบถ้วน เราไม่รับหรือให้ของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการ หากมีเจตนาเพื่อให้เกิดอิทธิพลต่อการตัดสินใจ หรือเพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับธุรกิจ บริการ หรือข้อมูลอันเป็นความลับ

เมื่อมีการให้หรือรับของขวัญและการรับรองด้วยสินทนาการ คุณจะต้องปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- ต้องมีมูลค่าเพียงพอสสมควรและไม่บ่อย
- ต้องไม่ดูเหมือนว่าเป็นการก่อให้เกิดอิทธิพล หรือมีภาพลักษณ์ของการก่อให้เกิดอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของผู้รับ
- ตของขวัญและการเลี้ยงรับรองนั้นจะต้องมีความเหมาะสมทางธุรกิจและมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย

การกระทำดังต่อไปนี้ไม่อนุญาตไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

- การให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการที่ฟุ่มเฟือยหรือบ่อยครั้ง
- การให้หรือรับของขวัญใดๆ ที่เป็นเงินสดหรือเทียบ

เท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญ บัตรกำนัล)

- การให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการที่อาจทำให้ต้องอับอาย หรือส่งผลกระทบต่อหน้าที่เสียหายต่อชื่อเสียงของเราหรือชื่อเสียงของคุณเอง
- การให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการที่ฝ่าฝืนนโยบายองค์กรของผู้รับ
- การให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองด้วยสินทนาการไม่ว่าอย่างใดก็ตามแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากฝ่ายกฎหมาย



เจ้าหน้าที่รัฐ

คุณต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ เมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากมีกฎข้อบังคับที่ซับซ้อนควบคุมกำกับการมอบของขวัญ การรับรองด้วยสินทนาการ และอริยาไยไมตรีทางธุรกิจอื่นๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ สิ่งนี้อาจอนุญาตได้สำหรับลูกค้าเชิงพาณิชย์ อาจผิดกฎหมายได้เมื่อเกี่ยวข้องกับภาครัฐ

- ห้ามเสนอของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ รวมถึงการเลี้ยงรับรองให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเป็นการเฉพาะจากฝ่ายกฎหมายหรือได้รับอนุญาตตามนโยบายสัตวแพทย์ในท้องถิ่น
- การร้องขอใด ๆ จากเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีการจ่ายเงิน นอกเหนือจากภาษีหรือค่าธรรมเนียมที่ชอบด้วยกฎหมาย จะต้องรายงานไปยังฝ่ายกฎหมายโดยทันที
- หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ของ Zoetis กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์
- ▶ นโยบายสัตวแพทย์ในท้องถิ่น
- ▶ นโยบายการต่อต้านการให้สินบน และการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- ▶ นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่าย
- ▶ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม กับผู้มีส่วนได้เสีย

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมในการติดต่อเจรจากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของเรา เราจะไม่ฉวยผลประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรมจากบุคคลใดก็ตาม ด้วยวิธีการยกย่ายปกปิด ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในทางที่ผิด บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือติดต่อเจรจาหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอื่นใด

- เราจัดซื้อวัสดุและบริการรวมถึงคัดเลือกบุคคลที่สามโดยคำนึงถึงความจำเป็น คุณภาพ บริการ ราคา ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เราให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้าของเราและบุคคลที่สาม
- เมื่อเราก็มรวบรวมข้อมูลธุรกิจ เราต้องยึดมั่นต่อมาตรฐานของความซื่อตรงของเราอยู่เสมอ กล่าวคือ เราไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต การบิดเบือนข้อเท็จจริง หรือหลอกลวง เพื่อให้ได้ข้อมูลมา
- เมื่อเราว่าจ้างอดีตพนักงานของคู่แข่ง เราต้องให้ความเคารพต่อพันธมิตรผูกพันของเขาที่จะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของนายจ้างคนก่อนของตน



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราเชื่อในการแข่งขันอย่างเสรีและเปิดกว้าง ความได้เปรียบในการแข่งขันของเรามาจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา มิใช่โดยการทำธุรกิจอย่างผิดกฎหมายหรือขัดต่อจริยธรรม

ทุกประเทศที่เราดำเนินงานอยู่มีกฎหมายที่ควบคุมความสัมพันธ์กับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้า แม้ว่าข้อกำหนดของกฎหมายจะแตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไปกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน กล่าวคือ เพื่อให้นักลงทุนในตลาดขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยปัจจัยของราคาที่แข่งขันได้ ลูกค้ามีทางเลือก และนวัตกรรม

- ห้ามพุดคุย ส่งสัญญาณ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในการแข่งขันหรือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะกับคู่แข่ง
- ห้ามร่วมมือกับลูกค้าหรือคู่แข่งเพื่อคงไว้หรือสร้างอิทธิพลต่อราคาขายทอด
- อย่าตกลงกับคู่แข่งเพื่อร่วมมือกันในการยื่นประกวดราคาของลูกค้า หรือตกลงกับลูกค้าหรือคู่แข่งที่จะไม่ทำธุรกิจกับบริษัทอื่น
- อย่าเอาเปรียบโดยไม่เป็นธรรมโดยใช้ตำแหน่งการมีอำนาจเหนือตลาดด้วยการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมที่เป็นการต่อต้านการแข่งขัน

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นทางการ หรือกฎหมายต่อต้านการผูกขาดมีความซับซ้อน และข้อกำหนดที่จะต้องปฏิบัติตามอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ โปรดขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย หากคุณต้องการสอบถาม หรือมีเรื่องที่อยู่ในความกังวลเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการแข่งขันทางการค้า

การประชุมของสมาคมการค้า

การประชุมของสมาคมการค้า และการพบปะกันในวาระอื่นๆ ของอุตสาหกรรมเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีคุณค่าและชอบด้วยกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การประชุมเหล่านี้อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงบางประการได้ เนื่องจากเป็นการรวมตัวของคู่แข่งซึ่งอาจพุดคุยเรื่องต่างๆ ที่อยู่ในความสนใจร่วมกัน และนั่นอาจทำให้เกิดการล้ำเส้นไปสู่การไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า แม้กระทั่งการพุดคุยเกี่ยวกับหัวข้อที่ไม่เหมาะสม เช่น กลยุทธ์ทางการตลาด หรือกลยุทธ์การกำหนดราคา ก็อาจตีความผิดและรายงานผิดได้

หากการสนทนาเข้าสู่การพุดคุยเรื่องการต่อต้านการแข่งขันทางการค้าไม่ว่าอย่างใดก็ตาม คุณควรปฏิเสธที่จะพุดคุยเรื่องดังกล่าว และผลจากการสนทนากันก็



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายว่าด้วยกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและข้อมูลคัดกรองเพื่อการแข่งขันทางการค้า



บริษัทของเรา

เราคือเอกภาพแห่งโซเอทิส ภายใต้ความเชื่อหลักของเรา เราทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของทีมภายใต้ความซื่อตรง และพัฒนาโซลูชันที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของเราและโซเอทิสโดยรวม

- การจัดเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องเที่ยงตรง
- ข้อมูลอันเป็นความลับ
- การให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลภายใน
- การใช้สินทรัพย์ของบริษัท
- การพูดในนามของบริษัท



การจัดเก็บบันทึกและการ รายงานทางการเงินอย่าง ถูกต้องเที่ยงตรง

นักลงทุน หน่วยงานราชการ และบุคคลอื่นๆ ต้องอาศัยข้อมูลจากการเปิดเผยข้อมูลและบันทึกทางธุรกิจของเราที่ถูกต้องเที่ยงตรงและครบถ้วนสมบูรณ์ ข้อมูลดังกล่าวยังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อบริษัทของเราเองในการที่เราจะสามารถตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีข้อมูล

สมุดบัญชีและบันทึกของเราต้องถูกต้องเที่ยงตรง ตรงตามกำหนดเวลา ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไปและการควบคุมภายในของเรา

เพื่อนพนักงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะต้องรายงานเงินทุนหรือสินทรัพย์ใดๆ ที่ไม่มีการบันทึกหรือบันทึกรายการที่เป็นเท็จหรือทำปลอมขึ้นในสมุดบัญชีและบันทึกของโซเอทิส หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกงทางบัญชี ให้รายงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย สำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายการตรวจสอบภายใน หรือผู้ควบคุมของเราโดยทันที

เพื่อนพนักงานที่ทำงานในการจัดทำบัญชีทางการเงิน หรือบัญชีการดำเนินงาน มีความรับผิดชอบเป็นพิเศษในเรื่องนี้ แต่พวกเราทุกคนต่างก็มีส่วนร่วมในกระบวนการของการบันทึกผลประกอบการของธุรกิจและการเก็บรักษาบันทึก

- คุณต้องมั่นใจว่าบันทึกรายการทางการเงินมีความชัดเจนและครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่ซ่อนเร้นหรือ

ปลอมแปลงสภาพที่แท้จริงของธุรกรรมใดๆ

- อย่าบันทึกการขาย การจัดส่งที่เป็นเท็จ หรือบันทึกรายการดังกล่าวล่วงหน้า บันทึกหนี้สินและสินทรัพย์ที่ทราบอยู่แล้วให้น้อยกว่าหรือมากกว่าความเป็นจริง หรือประวิงการบันทึกรายการที่ควรเป็นค่าใช้จ่ายให้ล่าช้าออกไป
- อย่าปล่อยให้เงินทุน สินทรัพย์ หรือหนี้สินไม่มีการเปิดเผยหรือบันทึก
- ปฏิบัติตามนโยบายของเราว่าด้วยการเดินทางและสันตนาการอยู่เสมอ และคุณต้องมั่นใจว่าการรายงานค่าใช้จ่ายถูกต้องเที่ยงตรง
- เมื่อนำส่งใบบันทึกเวลาทำงาน ผลการวิจัย รายงานผลคุณภาพและความปลอดภัย จะต้องมีความถูกต้องเที่ยงตรง ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นไปตามข้อเท็จจริงอยู่เสมอ



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการเดินทางและสันตนาการ
- ▶ นโยบายการอนุญาตและการอนุมัติ
- ▶ นโยบายการจัดซื้อ
- ▶ นโยบายความถูกต้องเที่ยงตรงของงบการเงิน

- ▶ นโยบายวงจรชีวิตของนิติบุคคลและข้อกำหนดทางการเงิน
- ▶ นโยบายการตรวจสอบภายในองค์กร
- ▶ นโยบายการใช้ผู้สอบบัญชีอิสระ
- ▶ นโยบายการบริหารจัดการบันทึกและข้อมูล

การเก็บรักษาตามข้อกำหนดของการสอบภาษีอากรและกฎหมาย

การทำลายเอกสารควรเป็นไปตามกำหนดเวลาการเก็บรักษาบันทึกขององค์กร (ERRS, Enterprise Records Retention Schedule) ของโซเอทิสเท่านั้น และต้องไม่เป็นเพราะการสืบสวน คดีความ หรือการตรวจสอบ หรือเป็นเพราะคาดว่าจะมีการดำเนินการเหล่านี้เกิดขึ้น

หากคุณได้รับคำสั่ง "การเก็บรักษาตามข้อกำหนดของกฎหมาย" (Legal Hold) หรือ "การเก็บรักษาตามข้อกำหนดของการสอบภาษีอากร" (Tax Audit Hold) คุณต้องไม่เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือนำไปทิ้ง โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเหมาะสมของการทำลายบันทึก

ข้อมูลอันเป็น ความลับ

การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เราสูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และบ่อนทำลายชื่อเสียงของเราหรือความสัมพันธ์ของเรากับลูกค้าและบุคคลที่สาม

ด้วยเหตุผลเหล่านี้ การเข้าถึง การจัดเก็บ การส่ง และการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับจะต้องสอดคล้องกับนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของเรา

- การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อบุคคลที่สาม ต้องได้รับการอนุญาตอย่างเหมาะสมและมีการทำข้อตกลงเก็บรักษาความลับ หากมีข้อสงสัย โปรดตรวจสอบกับผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายกฎหมาย
- ใช้และเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

- ติดป้ายข้อมูลอันเป็นความลับให้เหมาะสมเพื่อแสดงว่าควรจัดการ แจกจ่าย และทำลายข้อมูลนี้อย่างไร
- อย่าเปิดเผยรหัสผ่านให้ผู้อื่นทราบ ซึ่งรวมถึงเพื่อนและครอบครัว หรือยอมให้บุคคลดังกล่าวใช้ทรัพยากรไอทีของเรา
- อย่าพูดคุยกันถึงข้อมูลอันเป็นความลับในสถานที่สาธารณะ ซึ่งอาจมีผู้อื่นบังเอิญได้ยิน
- ระวังการติดต่อทางโทรศัพท์หรืออีเมลที่น่าสงสัยจากบุคคลภายนอกที่กำลังแสวงหาข้อมูล ซึ่งเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าเป็น "การฟิชซิง" (Phishing)
- รายงานปัญหาหรือข้อกังวลที่น่าสงสัยต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายกฎหมาย

ตัวอย่างของข้อมูลอันเป็นความลับ ได้แก่

- แผนธุรกิจ
- ความลับทางการค้า
- ตัวเลขการขายและกำไร
- การกำหนดราคา
- ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือแผนการตลาด
- งานวิจัย และความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา
- กระบวนการผลิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อกิจการ การขายกิจการ (Divestiture) และการลงทุนที่อาจเกิดขึ้น



การให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลภายใน

ในระหว่างการทำธุรกิจ คุณอาจได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและมีได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับโซเอทิสหรือบริษัทอื่นๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้ได้ประโยชน์ส่วนตัว เผยแพร่ให้ผู้อื่นทราบ หรือการกระจายข่าวลืออันเป็นเท็จ ไม่เพียงแต่ไม่เป็นธรรมต่อนักลงทุนคนอื่นๆ เท่านั้น แต่ยังเป็นการผิดกฎหมายอีกด้วย

- ห้ามซื้อ โอน มอบเป็นของขวัญ หรือขายหุ้น พันธบัตร ตราสารหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ของบริษัทใด ๆ รวมถึงของ Zoetis โดยอาศัยข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
- อย่าส่งต่อข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและมีได้เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือ "ซีไอเอ" ผู้อื่น
- รู้ว่าข้อมูลประเภทใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลภายใน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับการควบรวมกิจการหรือการซื้อกิจการ ยอดขาย หรือผลประกอบการ การพยากรณ์หรือแนวทางทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงทีมผู้บริหาร การฟ้องร้องคดีความสำคัญที่รอการพิจารณา หรือชัยชนะหรือการสูญเสียทางธุรกิจที่สำคัญ ฯลฯ
- หากคุณต้องการสอบถามว่าข้อมูลเป็นสาระสำคัญและมีได้เปิดเผยต่อสาธารณะหรือไม่ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

คำนิยาม

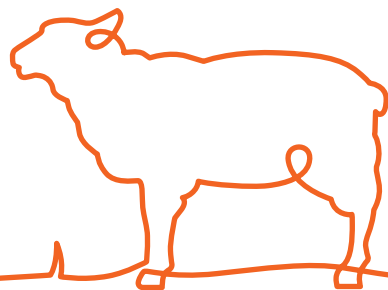
ข้อมูลเป็นสาระสำคัญ หากเป็นไปได้ว่าการที่นักลงทุนคนหนึ่งจะซื้อหรือขายหุ้นตัวหนึ่งเป็นเพราะมีข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ หากยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ผ่านการสื่อสารของบริษัทที่มีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ภายนอก และ/หรือการยื่นเอกสารตามระเบียบข้อบังคับ



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการรักษาความลับ



การใช้สินทรัพย์ ของบริษัท

เราแต่ละคนได้รับความไว้วางใจให้ดูแลสินทรัพย์ของบริษัท เราจึงต้องพร้อมเสมอในเชิงรุกที่จะปกป้องสินทรัพย์เหล่านี้จากการสูญหาย เสียหาย ลักขโมย ใช้อย่างสิ้นเปลือง และใช้อย่างไม่เหมาะสม

สินทรัพย์ของเรา

สินทรัพย์ของโซเอทิสได้แก่ ทรัพย์สินทางกายภาพ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ สินค้าคงคลัง และวัสดุ และยังรวมถึงโอกาสของบริษัท ทรัพยากรทางการเงิน ข้อมูลอันเป็นความลับ ไฟล์และเอกสาร เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์และเนื้อหา ตราสินค้าและทรัพย์สินทางปัญญา (IP, Intellectual Property) ของบริษัทเรา เป็นสินทรัพย์ที่สำคัญ IP ของเราได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ และความรู้ทางวิทยาศาสตร์และทางเทคนิค

- สินทรัพย์ของเราต้องไม่นำไปให้หรือขายใครก็ตามโดยมิได้มีการอนุมัติอย่างเหมาะสมก่อน
- คุณต้องคุ้มกันทรัพย์สินทางปัญญาของเรา และให้ความเคารพกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ และกระบวนการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- อุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น คอมพิวเตอร์ที่บ้าน ไม่สามารถใช้ส่ง จัดเก็บ หรือทำงานกับข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ของโซเอทิสได้

- คุณไม่ควรคาดหวังถึงความเป็นส่วนตัว เมื่อใช้ระบบของโซเอทิส อีเมล การส่งข้อความทันที (Instant Message) การส่งข้อความ และวอยซ์เมล ให้พิจารณาว่าเป็นทรัพย์สินของบริษัท
- อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์และระบบคอมพิวเตอร์ส่วนตัวได้ในปริมาณที่จำกัด ตราบเท่าที่ไม่มีผลกระทบต่อสมรรถนะและผลผลิตของคุณ สภาพแวดล้อมการทำงาน หรือไม่เป็นการฝ่าฝืนนโยบายใดๆ ของโซเอทิส



การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

เราทุกคนต้องพึ่งพาเครือข่าย ฐานข้อมูล และข้อมูลที่อยู่ในนั้นมากขึ้นทุกวัน เราแต่ละคนจึงต้องทำในส่วนของเราเพื่อปกป้องข้อมูลและระบบข้อมูลของเราจากการละเมิดทั้งโดยบังเอิญและเจตนาดังต่อไปนี้

- คุณต้องมั่นใจว่าคุณปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติของเรา ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องเครือข่าย คอมพิวเตอร์ โปรแกรม และข้อมูลของเราจากการโจมตี การทำเสียหาย หรือการเข้าถึงโดยมิได้รับอนุญาต
- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านเพื่อส่ง จัดเก็บ หรือทำงานกับข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ของเรา
- ปกป้องรักษาชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณให้ปลอดภัย
- ตื่นตัวต่อการหลอกลวงโดยฟิชซิงแอสแกม (Phishing Scam) หรือความพยายามอย่างอื่น เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลของบริษัทที่มีความอ่อนไหว
- อย่าเปิดลิงก์ที่น่าสงสัยในอีเมล แม้ว่า คุณจะรู้จักแหล่งที่มาก็ตาม



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการใช้ระบบข้อมูลและสินทรัพย์
- ▶ นโยบายตราสินค้า ลิขสิทธิ์ และเครื่องหมายการค้าของบริษัท

การพูดในนามของบริษัท

เราจำเป็นต้องมีการสื่อสารที่สอดคล้องและชัดเจน เพื่อให้ข้อมูลกับสาธารณะและสื่อ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญที่มีเพียงเพื่อนพนักงานที่ได้รับมอบหมายหน้าที่อย่างเป็นทางการเท่านั้นที่จะพูดในที่สาธารณะในนามของโซเอทิสได้ ดังนั้น อย่าพูดในที่สาธารณะในนามของบริษัท เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นได้

สำหรับคำถามจากสื่อหรือประชาชน โปรดติดต่อสำนักสื่อสารองค์กรสากล หรือติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ สำหรับคำถามจากนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน ซึ่งรวมถึงคำขอกังที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ สำหรับข้อมูลของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการมาติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ เป็นลายลักษณ์อักษร หรือใช้โซเชียลมีเดียไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม

- อย่าทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าคุณกำลังพูดในนามของโซเอทิสไม่ว่าในการสื่อสารใดที่อาจไปสู่สาธารณะได้ หากคุณไม่ได้ได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะให้ทำเช่นนั้นได้ หากคุณใช้โซเชียลมีเดียส่วนตัว คุณควรระบุในโปรไฟล์ของคุณว่า ความเห็นที่แสดงเป็นของคุณเอง มิใช่ความเห็นของโซเอทิสแต่ประการใด
- คุณต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการของคุณก่อนที่จะพูดในที่สาธารณะ เขียนบทความในวารสารของสายอาชีพของคุณ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการสื่อสารอื่นๆ กับสาธารณะ เมื่อ

คุณกระทำเช่นนั้นในนามของโซเอทิส และโปรดติดต่อสำนักสื่อสารองค์กร หากคุณต้องการสอบถามว่ามีสิ่งใดบ้างที่มีความเหมาะสมที่จะแสดงไว้ในการสื่อสารเหล่านั้นได้



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการสื่อสารและการนำเสนอต่อภายนอกองค์กร

โซเชียลมีเดีย

คุณต้องใช้ความระมัดระวัง เมื่อเขียนข้อความสื่อสารที่อาจเผยแพร่สู่สาธารณะทางออนไลน์ได้ โปรดคิดให้รอบคอบก่อนที่คุณจะกดปุ่ม 'ส่ง' อีเมล ข้อความ หรือโพสต์บนโซเชียลมีเดีย เมื่อคุณใช้โซเชียลมีเดีย คุณต้อง:

- ใช้จรรยาบรรณที่ดี และแสดงความคิดเห็นด้วยความเคารพ
- ระบุให้ชัดเจนว่าความคิดเห็นใดก็ตามที่คุณแสดงเป็นของตัวเอง และไม่สะท้อนถึงความคิดเห็นของโซเอทิส
- ไม่เปิดเผยข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับเกี่ยวกับบริษัท ลูกค้าของเรา หรือบุคคลที่สามที่ทำงานกับเรา
- หากคุณเห็นบางสิ่งออนไลน์ที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียงของโซเอทิส ให้รายงานเรื่องดังกล่าวต่อสำนักสื่อสารองค์กรทันที อย่าตอบสนองต่อความคิดเห็นในทางลบด้วยตัวคุณเอง
- รายงานเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ที่คุณพบบนอินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดียไปที่ VMIPS (Veterinary Medical Information Product Support) ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถส่งรายงานถึง VMIPS@zoetis.com และสำหรับการรายงานนอกสหรัฐอเมริกา คุณสามารถส่งรายงานถึงทีมเฝ้าระวังความปลอดภัยในการใช้ยาประจำประเทศของคุณ หรือผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลประจำประเทศของคุณ

โลกของเรา

เรามีชื่อเสียงของการเป็นพลเมืองภาคองค์กรที่ดี และเป็นเพื่อนบ้านที่ดี เราพยายามอย่างเต็มที่ในการทำแต่สิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ เราภูมิใจที่ได้เป็นบริษัทที่สร้างคุณค่าสำหรับธุรกิจและสังคมของเราโดยการพัฒนาปรับปรุงการดูแลสุขภาพของสัตว์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้า เพื่อนพนักงาน และชุมชนทั่วโลก Zoetis มุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรที่น่าเชื่อถือเพื่อนาคตที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น กลยุทธ์ความยั่งยืนของเรามีรากฐานมาจากวัตถุประสงค์ของเรา นั่นก็คือ การดูแลโลก และมนุษยชาติโดยการพัฒนาการดูแลสุขภาพให้ก้าวหน้า และมีแกนนำหลักคือเพื่อนร่วมงานที่ทุ่มเทของเรา ซึ่งมุ่งมั่นที่จะดูแลสุขภาพของเราสัตว์ และโลกที่เราอยู่ร่วมกัน

- การดูแลสุขภาพของเรา
- สิทธิมนุษยชน
- ความยั่งยืน
- การต่อต้านการให้สินบน และการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- การค้าสากล
- กิจกรรมทางกาเมือง



การดูแลชุมชน ของเรา

เราใช้ทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของเราเพื่อสร้างความแตกต่างในชุมชนที่เราดำเนินงานอยู่ได้แก่ การมีส่วนร่วมในองค์กรที่อุทิศตนเพื่อช่วยเหลือเยาวชนในการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับอาชีพในสายงานปศุสัตว์และวิทยาศาสตร์ และกาสนับสนุนองค์กรที่มีปณิธานร่วมกับเราในการรับเลี้ยงสัตว์จรจัด

และเรามอบยา วัคซีน และช่วยวินิจฉัยโรคให้กับสถานสงเคราะห์สัตว์ในการดูแลสุขภาพสัตว์ระหว่างรอผู้รับเลี้ยงรายใหม่ เมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เราทำงานร่วมกับทีมของเราในท้องถิ่นเพื่อช่วยให้ความคุ้มครองสุขภาพและสวัสดิภาพของสัตว์ด้วยการสนับสนุนทางการเงินและยาที่สำคัญสำหรับสัตว์



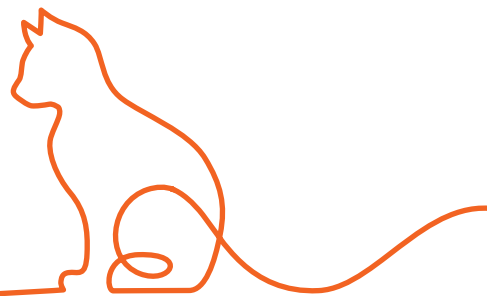
เราส่งเสริมให้เพื่อนพนักงานสนับสนุนชุมชนที่เราดำเนินงานอยู่ด้วยการเป็นอาสาสมัคร ผู้ดำรงตำแหน่งผู้นำสายงานธุรกิจพร้อมทีมของคุณทำหน้าที่พิจารณาทิศทางที่เหมาะสมสำหรับกิจกรรมดังกล่าวในระดับท้องถิ่นของคุณ

- Zoetis สนับสนุนการตอบแทนกลับคืนสู่ชุมชนด้วยนโยบายวันอาสาสมัครของเรา ซึ่งอนุญาตให้พนักงานสามารถใช้วันหยุดโดยยังได้รับค่าจ้างหนึ่งวันต่อปีปฏิทิน ไปปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นอาสาสมัครให้องค์กรการกุศลที่ตนเลือกในหลายประเทศ
- อนุญาตให้นำหรือถอดดินเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่สาม ให้สนับสนุนการกุศลหรือกิจกรรมที่คุณสนใจ



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการให้ความช่วยเหลือเพื่อการกุศล



สิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของทุกคน และเราก็นับสนุนความพยายามในระดับสากลเพื่อการส่งเสริมและปกป้องสิทธิมนุษยชน นโยบายของเราคือการไม่ยอมยินยอมให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเราและห่วงโซ่อุปทานของเรา

เราแต่ละคนสามารถช่วยสนับสนุนความพยายามในการขจัดไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนและช่วยปกป้องสิทธิมนุษยชน:

- โปรดรายงานหลักฐานของการกระทำอันมิชอบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของเราหรือของบุคคลที่สามที่เราทำงานด้วยให้ฝ่ายกฎหมายทราบ หรือแม้ในกรณีที่คุณสงสัยก็ตาม
- โปรดระลึกว่าการให้ความเคารพต่อศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์เริ่มต้นที่การปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในแต่ละวัน และกับลูกค้าของเราและบุคคลที่สาม และยังรวมถึงการส่งเสริมความหลากหลายและการยอมรับผู้อื่น มีความเอื้ออารีต่อผู้พิการ และทำในส่วนของเราเพื่อปกป้องสิทธิและศักดิ์ศรีของทุกคนที่เราทำธุรกิจด้วย



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายสิทธิมนุษยชน



ความยั่งยืน



แรงผลักดันสู่การดูแล ทำให้ความมุ่งมั่นที่เรามีต่อลูกค้า ชุมชนที่เราให้บริการ และเพื่อนร่วมงานของเรากลายเป็นแบบแผนที่เป็นทางการ ด้วยสามเสาหลัก ซึ่งได้แก่ ชุมชน สัตว์ และโลก กลยุทธ์ความยั่งยืนของเราจะเป็นตัวกำหนดลำดับความสำคัญของเรา และความมุ่งมั่นปรารถนาที่เรามั่นหมายเพื่อการสร้างอนาคตที่มีสุขภาพดีขึ้นให้ทุกคน ความมุ่งมั่นปรารถนาของเราทำหน้าที่เป็นแผนงานสำหรับวิธีการที่ Zoetis จะสามารถสร้างผลกระทบและขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) ขององค์การสหประชาชาติ (UN) ทั้ง 17 ข้อ โดยมีอยู่จำนวน 11 ข้อที่เราให้การสนับสนุนโดยตรง

แรงผลักดันสู่การดูแล คือ การตอบสนองของเราต่อความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันระหว่างชุมชน สัตว์และโลก นอกเหนือจากประเด็นเรื่องความยั่งยืนที่ส่งผลกระทบต่อเราทุกคน การเอาชนะความท้าทายที่ซับซ้อนที่เราเผชิญอยู่นั้น ต้องใช้แนวทางแบบองค์รวม ซึ่งจะทำให้เราได้รับประโยชน์จากการหลอมรวมความเชี่ยวชาญและความมุ่งมั่นที่เรามีและลูกค้าของเรามีร่วมกัน พนักงานของเรามีบทบาทสำคัญในการช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายเรื่องแรงผลักดันสู่การดูแลของเรา อย่าพลาดการติดตามข้อมูลกลยุทธ์ความยั่งยืนโดยรวมของเรา ซึ่งก็คือ แรงผลักดันสู่การดูแล และเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทของคุณในแหล่งข้อมูลด้านล่าง



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายเกี่ยวกับความยั่งยืน
- ▶ จุดยืนเรื่องการใช้ยาปฏิชีวนะในสัตว์อย่างมีความรับผิดชอบ
- ▶ รายงานความยั่งยืน

การต่อต้านการให้สินบน และการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การให้สินบนและการคอร์รัปชันไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามล้วนขัดต่อความเชื่อหลักและมาตรฐานธุรกิจของเราโดยสิ้นเชิง

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเสมอ ไม่เสนอหรือรับสินบนจากใครก็ตาม รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐและคู่ค้าทางธุรกิจเชิงพาณิชย์ของเรา และโปรดจำไว้ว่า เราไม่ได้แค่รับผิดชอบต่อการกระทำของเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการกระทำของบุคคลที่สามใด ๆ ที่เป็นตัวแทนของ Zoetis อีกด้วย

เราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเกี่ยวกับเรื่องการติดสินบนและการทุจริตกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในบางประเทศลูกค้ากลุ่มสัตว์แพทย์ของเราและผู้ให้บริการด้านสุขภาพสัตว์อื่นๆ อาจพิจารณาว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ และอาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่บังคับใช้อยู่ โปรดดูนโยบายสัตว์แพทย์ท้องถิ่นของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

คำนิยาม

สินบน คือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า ซึ่งมอบให้เพื่อโน้มน้าวพฤติกรรมของบุคคลในภาครัฐหรือในภาคเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจ ทางการเงินหรือทางการค้าอย่างไม่เหมาะสม สินบนอาจเป็นอะไรก็ได้ นอกเหนือจากเงินสดของขวัญ มืออาหาร ความช่วยเหลือ หรือแม้แต่การเสนอเงินกู้หรืองานอาจถือว่าเป็นสินบน

การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก หรือเงิน 'หลอ่ลื่น' โดยทั่วไปเป็นการจ่ายเงินเพียงเล็กน้อยให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐระดับล่าง ซึ่งมีเจตนาเพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่นั้นทำงานตามหน้าที่ของตน

กฎหมายในบางประเทศมีบทลงโทษเพิ่มเติมต่อการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่รัฐ แต่สำหรับเราแล้ว บรรทัดฐานในการพิจารณานั้นง่ายมาก กล่าวคือ การเสนอให้หรือการยอมรับสินบนจากผู้ใดก็ตาม ไม่ว่าในเวลาใดก็ตามเป็นเรื่องที่ผิดเสมอ

- อย่าให้หรือยอมรับสินบนหรือเงินจูงใจ เสนอการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก หรือเงิน 'หลอ่ลื่น' หรือยอมรับหรือมอบการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นประเภทอื่นใดก็ตาม
- จัดทำสมุดบัญชีและบันทึกให้มีความถูกต้องเที่ยงตรงและครบถ้วนสมบูรณ์ โดยให้แสดงรายละเอียดและเอกสารการจ่ายเงินโดยสุจริต
- ตระหนักถึงมาตรฐานของเราในการต่อต้านการให้สินบนและการต่อต้านการคอร์รัปชัน เมื่อทำการคัดเลือกผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม ซึ่งให้บริการในนามของเรา คุณต้องระมัดระวังและติดตามตรวจสอบพฤติกรรมของเขาเหล่านั้น อย่าทำเป็น 'มองไม่เห็น'
- ตระหนักว่าการไม่รายงานเรื่องการให้สินบนหรือการกระทำอื่นๆ ที่ผิดกฎหมายเป็นการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณของเราในตัวเอง



ผลกระทบในระดับสากลของการให้สินบนและการคอร์รัปชัน

เราทราบดีว่าการจ่ายสินบนทำร้ายชื่อเสียงของเราได้ กับทั้งยังต้องมีค่าใช้จ่ายนับล้านเป็นค่าปรับและค่าธรรมเนียม — ทว่า ยังมีเสียงมากไปกว่านั้น การให้สินบนและการคอร์รัปชันทำให้การทำการค้าในระดับสากลถูกบิดเบือนไป และทำให้เกิดความย่อหย่อนในคุณภาพของผลิตภัณฑ์และสวัสดิภาพของสัตว์ นอกจากนี้ การคอร์รัปชันส่งผลกระทบต่อไม่เพียงแต่ในการพัฒนาเศรษฐกิจเท่านั้น เนื่องจากเงินจากการให้สินบนและการคอร์รัปชันมักใช้เพื่อสนับสนุนระบอบการปกครองที่ไม่เป็นประชาธิปไตย

ด้วยเหตุผลเหล่านี้ เราจึงมีนโยบายไม่ยอมอดทนต่อการให้สินบนและการคอร์รัปชัน การกระทำเหล่านี้ไม่เพียงแต่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อวิถีแห่งการทำธุรกิจของเราโดยสิ้นเชิง



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- ▶ นโยบายสัตว์แพทย์ในท้องถิ่น

การค้าสากล

มีกฎหมายหลายฉบับที่ควบคุมการค้าข้ามพรมแดน เรามีพันธกิจที่จะปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านั้นทุกประการ หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานระหว่างประเทศ รวมถึงโลจิสติกส์ การเงิน การวางแผนการประชุม การผลิตและการจัดหา การวิจัย และการพัฒนา กฎหมายหรือกฎระเบียบ มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่คุณจะต้องทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับประเทศต่างๆ ที่คุณทำธุรกิจอยู่

การจ่ายเงินที่มีพิรุณ

เพื่อช่วยป้องกันและตรวจจับการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย โปรดคอยระวัง: การจ่ายเงินที่มีพิรุณ การจ่ายเงินจากบัญชีส่วนตัวแทนที่จะเป็นบัญชีทางธุรกิจ และเงินทุนจากสถาบันการเงินหรือบุคคลที่สามที่ไม่มีความสัมพันธ์ที่สมเหตุสมผล ให้แก่ลูกค้าหรือบุคคลที่สาม



- คุณต้องเก็บรักษาบันทึกการส่งออก นำเข้า และคู่ค้ากรไว้ ณ สถานที่ประกอบการแต่ละแห่งของโซเอทิส
- หากคุณได้รับคำขอให้เข้าร่วมในการคว่ำบาตร หรือถูกสอบถามถึงจุดยืนของโซเอทิสในการคว่ำบาตร โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทันที
- หากปรากฏว่ามีข้อขัดแย้งระหว่างกฎหมาย ประเพณี หรือธรรมเนียมปฏิบัติในท้องถิ่น โปรดขอความช่วยเหลือจากฝ่ายกฎหมาย
- มาตรการลงโทษทางการค้า (Trade Sanction) ซึ่งรวมถึงมาตรการลงโทษทางการเงิน มีความซับซ้อน หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกรรม เช่น การติดต่อธุรกิจกับประเทศ องค์กร หรือบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ คุณต้องมั่นใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมายการค้าที่บังคับใช้ทุกประการ
- หากคุณต้องการสอบถามหรือมีเรื่องที่อยู่ในความกังวลเกี่ยวกับกฎหมายการค้า หรือหากคุณทราบว่ามีการฝ่าฝืนเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการค้าสากล

กิจกรรมทางการเมือง

เราเชื่อในสิทธิของเพื่อนพนักงานที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง เราจึงสนับสนุนให้คุณเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในเวลาของคุณเอง ด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเอง



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ นโยบายการบริจาคทางการเมือง

การกดดับ

อย่ากดดับเพื่อนพนักงานด้วยกัน ลูกค้า หรือบุคคลที่สาม ให้บริจาค สนับสนุน หรือต่อต้านผู้สมัครทางการเมืองหรือพรรคการเมืองใดก็ตาม

- เมื่อคุณสื่อสาร โปรดมีความชัดเจนว่ามุมมองและการกระทำทางการเมืองของคุณเป็นของตัวเอง โดยมีได้เกี่ยวข้องกับโซเอทิสแต่ประการใด
- อย่าใช้เงินทุน สินทรัพย์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโซเอทิส เพื่อสนับสนุนการบริจาค กิจกรรมผู้สมัครทางการเมือง หรือพรรคการเมือง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยกฎหมายโดยเฉพาะเจาะจง และได้รับอนุญาตโดยฝ่ายกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง
- การจัดงานหรือการรณรงค์เพื่อการดำรงตำแหน่งทางการเมืองต้องไม่ทำให้เกิด หรือมีภาพว่าทำให้เกิดการขัดกันของผลประโยชน์กับหน้าที่ของคุณในโซเอทิส
- อย่างจงใจให้มีการบริจาคเงิน หรือแจกสิ่งตีพิมพ์ทางการเมือง ในระหว่างเวลางาน
- อย่าบริจาคเพื่อการกุศลหรือเพื่อการเมือง โดยมีเจตนาเพื่อก่อให้เกิดอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อผู้ใดก็ตาม



หน่วยงานที่ ให้ความช่วยเหลือ ให้คุณได้

การแจ้งข้อกังวล

หมายเลขสายด่วน Safe to Say (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา):
+1-855-322-9944

สำหรับหมายเลขสายด่วนนอกพื้นที่สหรัฐอเมริกาและแคนาดา
โปรดคลิก [ที่นี่](#)

อีเมล: Compliance@zoetis.com

เครื่องมือการรายงานบนเว็บไซต์: <https://zoetis.ethicspoint.com>

สำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Compliance@zoetis.com

สำนักงานความเป็นส่วนตัว

Privacy@zoetis.com

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ZoetisColleagueServices@zoetis.com

+1-855-984-7463

ฝ่ายการสื่อสารองค์กร

ZoetisCommunications@zoetis.com

สำนักงานใหญ่ทั่วโลกและสหรัฐอเมริกา

+1-973-822-7000